

## TÉRMINOS Y CONDICIONES ALQUILER DE EQUIPO EERO 6+

Los presentes Términos y Condiciones regulan las condiciones aplicables al alquiler del equipo Eero 6+, ofrecido por Telecable, Sociedad Anónima (en adelante Telecable), como equipo complementario y opcional al servicio de internet contratado por el cliente.

### 1. Descripción del equipo

El equipo ofrecido corresponde al modelo Eero 6+, con tecnología WiFi 6, compatible con velocidades de hasta 1 Gbps, y con acceso al canal de 160 MHz, lo que permite una mejor cobertura, velocidad y estabilidad de la conexión dentro del hogar, sujeto a las condiciones de la red, plan contratado y características del inmueble.

El dispositivo puede ser administrado por el cliente mediante la aplicación móvil oficial "Eero", conforme a las funcionalidades definidas por el fabricante.

El equipo entregado será nuevo, en óptimas condiciones de funcionamiento, e incluirá adaptador de corriente original y cable Ethernet.

### 2. Modalidad de contratación

El equipo se ofrece exclusivamente bajo la modalidad de alquiler mensual. En ningún caso se entenderá vendido ni transferido al cliente, manteniéndose en todo momento la propiedad exclusiva de Telecable.

Al finalizar o cancelar el servicio de internet o el alquiler del equipo, el cliente deberá devolver el equipo en buen estado, de conservación y funcionamiento, salvo el desgaste normal por el uso adecuado.

### 3. Precio mensual

El precio mensual del alquiler es de Tres mil ochenta y ocho colones con cincuenta céntimos (₡3.088,50), más el monto correspondiente al Impuesto de venta, para un total de Tres mil cuatrocientos noventa colones (₡3.490,00)

El cargo se incluirá en la factura regular de los servicios contratados con Telecable y se comenzará a cobrar a partir de la factura inmediata siguiente a la entrega o instalación del equipo.

Telecable podrá actualizar el precio del alquiler, previo aviso al cliente conforme a la normativa vigente.

### 4. Cargo por pérdida o daño

En caso de pérdida, robo o daño irreparable del equipo imputable al cliente, éste deberá cancelar el costo de reposición correspondiente. El precio de reposición del equipo es de Treinta y un mil quinientos noventa y dos colones con noventa y dos céntimos (₡31.592,92), más el monto

correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), para un total de Treinta y cinco mil setecientos colones exactos (₡35.700,00).

Asimismo, en caso de que el cliente no devuelva la fuente de poder original y su cable, Telecable procederá a cobrar el costo de reposición correspondiente. El monto por la no devolución de la fuente de poder y su cable es de Tres mil ciento seis colones (₡3.106,00) sin impuestos, más el Impuesto al Valor Agregado (IVA), para un total de Tres mil quinientos diez colones (₡3.510,00).

Los montos indicados serán facturados en la factura inmediata siguiente a la verificación de la pérdida, daño o falta del equipo o de la fuente de poder y su cable. En caso de que el cliente entregue posteriormente la fuente de poder original y su cable en buen estado, el monto cobrado será reversado.

## 5. Condiciones de uso

El equipo solo podrá utilizarse con la red de Telecable. Queda prohibida su reventa, cesión, subarrendamiento o transferencia a terceros.

No está permitido realizar modificaciones físicas, técnicas o de software, abrir o manipular internamente el equipo, ni utilizarlo con accesorios o fuentes de poder no originales o no autorizados.

El uso indebido del equipo facultará a Telecable para aplicar los cargos correspondientes, incluyendo el cobro por reposición, sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponder.

## 6. Garantía

El equipo cuenta con garantía que cubre defectos de fabricación, fallas técnicas internas y problemas de funcionamiento no atribuibles al cliente, durante el período de alquiler.

La garantía no cubre, entre otros supuestos: golpes, caídas, daños físicos visibles, contacto con líquidos o humedad, apertura o alteración del equipo, uso con accesorios no originales, sobrecargas eléctricas, instalaciones defectuosas, pérdida, robo, ni eventos de caso fortuito o fuerza mayor, tales como incendios, inundaciones o descargas eléctricas.

## 7. Cancelación del servicio y devolución del equipo

En caso de cancelación del servicio de internet o del alquiler del equipo, el cliente deberá devolver el equipo en la sucursal el mismo día en que se realiza la desconexión. De no realizar la entrega en dicha fecha, se procederá a cargar el monto correspondiente al equipo. Si el cliente entrega el equipo con posterioridad, dicho monto será reversado una vez efectuada la devolución del equipo.

Si el equipo no es devuelto, o si presenta daños que lo hagan inservible o no apto para su reutilización, se aplicará el cargo por pérdida o daño indicado en el apartado 4.

## 8. Información y disponibilidad



Para más información o consultas, los interesados podrán comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente al correo [servicioalcliente@telecablecr.com](mailto:servicioalcliente@telecablecr.com).

Los presentes Términos y Condiciones estarán disponibles para su consulta pública en la página web [www.telecablecr.com](http://www.telecablecr.com).

