

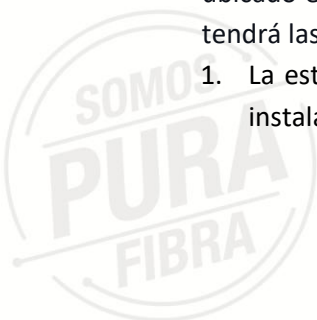
REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN “ESTAR AL DÍA TE PREMIA”

El presente REGLAMENTO regulará todos los aspectos relacionados con la promoción denominada “ESTAR AL DÍA TE PREMIA”.

I. DEFINICIONES:

Para efectos del presente Reglamento, los términos a continuación tendrán el significado que se les atribuye:

- A. **ORGANIZADOR:** TELECABLE S.A., con cédula jurídica número 3-101-336262 y domicilio en San José, frente a la esquina Noreste del Parque Metropolitano la Sabana, edificio Telecable.
- B. **GANADOR:** Participante que resulte favorecido conforme al mecanismo de selección descrito y que cumpla íntegramente con las condiciones del presente Reglamento. Será en total un único (1) GANADOR.
- C. **EXCLUSIONES:** Personas no autorizadas para participar: personas jurídicas, empleados, colaboradores, empleado, ejecutivos, funcionarios o representantes del ORGANIZADOR; o bien empleados, ejecutivos, funcionarios o representantes de las agencias de publicidad y demás proveedores involucrados en esta PROMOCIÓN; familiares de primer grado de consanguinidad o afinidad de todos los anteriores.
- D. **PARTICIPANTE(S):** Toda persona física mayor de dieciocho (18) años, nacional o extranjero residente en la República de Costa Rica, que cuente con un documento de identificación válido y vigente; que no se encuentre dentro de los supuestos de exclusión establecidos; y que cumpla con todos los requisitos establecidos en el presente Reglamento.
- E. **PLAZO:** Los PARTICIPANTES deben encontrarse al día con la facturación de su servicio o servicios y no poseer ninguna orden de desconexión durante el plazo del primero (1) hasta el diez (10) de diciembre de 2025, ambos días inclusive.
- F. **PREMIO:** Consiste en un (1) certificado de regalo individual y canjeable por un (1) fin de semana, bajo la modalidad 3x2, es decir tres (3) días y dos (2) noches en el HOTEL FIESTA, ubicado en la provincia de Puntarenas, El Roble, Chacarita (en adelante el HOTEL); el cual tendrá las siguientes condiciones:
 - 1. La estadía será para el GANADOR y tres (3) acompañantes, quienes disfrutarán de las instalaciones del HOTEL bajo la modalidad “*todo incluido*”, que comprende habitación,



alimentos, bebidas y uso de las instalaciones y servicios conforme al sistema todo incluido que ofrece el establecimiento.

2. Los acompañantes podrán ser elegidos libremente por el GANADOR, y podrán ser personas adultas o menores de edad.
3. La estadía será en una (1) habitación cuádruple para las cuatro (4) personas, con dos (2) camas matrimoniales.
4. Las fechas de reserva estarán sujetas a la disponibilidad del HOTEL.

G. PROMOCIÓN: La actividad publicitaria denominada “ESTAR AL DÍA TE PREMIA”, que se registrará por las condiciones aquí establecidas.

H. REGLAMENTO: El presente documento que constituye los términos y condiciones que rigen la PROMOCIÓN y son de acatamiento obligatorio para PARTICIPANTES y ORGANIZADOR.

I. SORTEO: Mecanismo aleatorio mediante el cual se elige al GANADOR de la promoción entre los PARTICIPANTES que cumplen con los requisitos establecidos.

J. SUPLENTE: PARTICIPANTES que, habiendo sido seleccionado(s) de forma posterior al GANADOR, ocuparán su lugar en caso de que el GANADOR no cumpla con los requisitos establecidos, renuncie al PREMIO, no pueda ser localizado dentro del plazo indicado o no reclame el PREMIO en la forma y tiempo establecidos. Los SUPLENTE serán designados en el mismo acto del sorteo o selección, siguiendo el orden en que resulten elegidos.

K. TERRITORIO: La PROMOCIÓN es válida únicamente dentro de la República de Costa Rica.

II. DESCRIPCIÓN GENERAL:

Toda persona que desee participar en la PROMOCIÓN o reclamar el PREMIO, deberá tener conocimiento de este REGLAMENTO, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del PREMIO, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer los términos, las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al PREMIO y la PROMOCIÓN. Por lo anterior y para todos los efectos legales, el ORGANIZADOR entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de participar o reclamar el PREMIO, en cuyo caso, el ORGANIZADOR podrá exigir al interesado, que, mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del REGLAMENTO. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el ORGANIZADOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el PREMIO.

III. REQUISITOS:

Para participar en la PROMOCIÓN, los PARTICIPANTES deberán necesariamente cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser personas mayores de edad y que tengan su documento de identidad al día.
2. No estar incluido dentro de las EXCLUSIONES.
3. Brindar información cierta y fidedigna a los representantes del ORGANIZADOR.
4. Cumplir con cualquier otro requisito que indique este REGLAMENTO.

IV. FORMA DE PARTICIPAR:

Durante el PLAZO, los PARTICIPANTES deberán:

1. Ser clientes activos de cualquiera de los servicios que ofrece el ORGANIZADOR.
2. Asegurarse de no haber solicitado una orden de desconexión del servicio durante el PLAZO.
3. Cancelar y poner al día la facturación del servicio durante el PLAZO de la PROMOCIÓN. Podrán pagar por cualquiera de las plataformas disponibles para tal propósito.
4. Los PARTICIPANTES que cancelen y se pongan al día durante el período establecido, quedarán automáticamente participando en el sorteo.

V. DEL SORTEO:

El SORTEO será efectuado entre los días **trece (13) y quince (15) de diciembre** del 2025.

- a. El SORTEO es aleatorio y se realizará por medio de la plataforma tecnológica que defina el ORGANIZADOR, con todos los PARTICIPANTES, en las mismas condiciones.
- b. El ORGANIZADOR podrá contar con la presencia de un Notario Público en caso de que considere que se debe dar fe del cumplimiento de dichas condiciones.
- c. En el SORTEO se escogerá, de la misma forma en que se escoja al GANADOR, a dos (2) SUPLENTEs, en caso de que el GANADOR no pudiera ser localizado o no cumpliera con los requisitos aquí establecidos. Los SUPLENTEs deben cumplir con las mismas obligaciones del GANADOR, según fueron indicadas en este REGLAMENTO.

VI. DEL RECLAMO DEL PREMIO:

El GANADOR será notificado entre los días **diecisiete (17) y dieciocho (18) de diciembre** del 2025.

El ORGANIZADOR notificará al GANADOR a través del número de teléfono indicado en su contrato de servicio. El ORGANIZADOR realizará cuatro (4) intentos de llamadas al GANADOR en un intervalo de una (1) hora. En la llamada se determinará si el GANADOR cumple con los requisitos para ser declarado GANADOR y si acepta el PREMIO. La persona será declarada GANADOR en el momento que se verifique a satisfacción del ORGANIZADOR, su identidad, su participación en la PROMOCIÓN y los datos provistos.

Una vez confirmado como GANADOR recibirá al correo electrónico con el PREMIO de manera digital, por medio de un certificado de regalo.

El GANADOR **deberá coordinar la reserva, en el plazo de cinco (5) días naturales**, a partir de la fecha en la que fue notificado como GANADOR. La reserva deberá ser realizada directamente con el ORGANIZADOR al teléfono (+506) 4080-5757, con el colaborador del ORGANIZADOR encargado de coordinar las reservas. Al realizar la reserva debe mencionar su nombre completo y número de documento de identidad. El GANADOR deberá proponer al menos tres (3) opciones de fecha, a fin de coordinar la estadía. La reservación será gestionada por el ORGANIZADOR y estará sujeta a la disponibilidad del HOTEL.

La reserva para el disfrute del PREMIO **deberá agendarse dentro del plazo de dos (2) meses** a partir de la fecha en la que fue notificado el GANADOR.

El GANADOR no podrá canjear el PREMIO por dinero en efectivo. El PREMIO podrá ser transferido a otra persona, siempre que el GANADOR entregue una carta de autorización firmada acompañada de una copia legible de su documento de identidad. La persona designada deberá presentar dichos documentos al momento de reclamar el PREMIO.

El GANADOR entiende y acepta que el HOTEL se reserva el derecho de admisión y podrá excluir del disfrute del PREMIO a cualquier persona que incumpla con las normas del establecimiento o incurra en comportamientos indebidos durante el disfrute del PREMIO.

El GANADOR deberá:

- a. Aceptar el PREMIO con todas sus condiciones y limitaciones, indicadas en este REGLAMENTO.
- b. Para todos los efectos legales, el ORGANIZADOR considerará que los PARTICIPANTES han leído, entendido, y aceptado este REGLAMENTO, así como cualquier situación derivada de fallas técnicas o eventos fuera del control razonable del ORGANIZADOR. La alteración de documentos e información, así como cualquier engaño, fraude, falsificación o manipulación no autorizada que interfiera con la correcta ejecución de la PROMOCIÓN, y las acciones que a juicio del ORGANIZADOR sean ilegales o perjudiciales para la PROMOCIÓN o el ORGANIZADOR, podrán ser perseguidas conforme a la Ley
- c. Firmar, si así se le solicita, un documento en el cual autoriza irrevocablemente al ORGANIZADOR a utilizar su imagen y nombre, sin remuneración alguna y exonerándolo de cualquier reclamo relacionado con derechos de imagen, para efectos de divulgar mediante los medios publicitarios escogidos por el ORGANIZADOR, los resultados de esta PROMOCIÓN.

- d. Permitir, si así se le solicita, que se le tomen fotografías y/o se grabe un video recibiendo el PREMIO, sin ningún tipo de remuneración y exonerando al ORGANIZADOR de cualquier reclamo relacionado con derechos de imagen.
- e. Firmar, si así se le solicita, un documento de recibo conforme del PREMIO.
- f. Firmar, si así se le solicita, un documento de exoneración de responsabilidad por el disfrute del PREMIO.
- g. Indicar, si así se le solicita, su nombre completo y número de cedula.
- h. Disfrutar el PREMIO exclusivamente en la fecha, hora y lugar de la reserva.
- i. Presentar, si así se le solicita, la identificación personal al momento de ingresar al HOTEL para disfrutar del PREMIO.

El GANADOR perderá su PREMIO, en los siguientes casos:

- a. No responda las llamadas para ser notificado de que resultó GANADOR.
- b. No cumpla con los requisitos reglamentarios para recibir el PREMIO.
- j. No acepta el PREMIO con todas sus condiciones y limitaciones, indicadas en este REGLAMENTO.
- c. No reclama, simplemente rechaza o no pudiese aceptar el PREMIO, por las razones que sean.
- d. Se negase a firmar el documento en el cual autoriza irrevocablemente al ORGANIZADOR a utilizar su imagen y nombre, sin remuneración, si así se le solicita.
- e. Se negase a la toma de videos y fotografías recibiendo el PREMIO, si así se le solicita.
- f. Se negase a firmar el documento de recibo, si así se le solicita.
- g. Se negase a firmar el documento de exoneración de responsabilidad por el disfrute del PREMIO, si así se le solicita.
- h. No realice correctamente la reserva, en el plazo indicado.
- i. No asista a la reserva en la fecha, hora y lugar acordados.
- j. Cualquier otra falta según el presente REGLAMENTO.

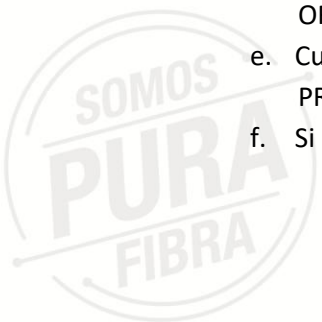
En estos casos, se considerará que el PREMIO ha sido renunciado y extinguido, por esta razón no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente; ni podrá ser reclamado, reprogramado o compensado de ninguna forma. De esta circunstancia se podrá levantar un acta notarial.

En estos casos, se procederá a contactar a los SUPLENTEs, quienes asumirán las mismas obligaciones y responsabilidades que el GANADOR.

En caso, que ni el GANADOR ni los SUPLENTEs cumplan con las condiciones establecidas en el presente REGLAMENTO, al ORGANIZADOR no se le generará responsabilidad de ningún tipo y podrá disponer del PREMIO en la forma que más le parezca.

VIII. EXCEPCIONES:

1. El ORGANIZADOR se reserva el derecho absoluto de no entregar el PREMIO al GANADOR, que:
 - a. No cumpla con los requisitos establecidos en el presente REGLAMENTO.
 - b. Proporcione información falsa, inexacta, incompleta o incurra en cualquier intento de fraude para acceder al PREMIO.
 - c. Haya afectado o afecte, directa o indirectamente, la reputación del ORGANIZADOR, de sus representantes, agentes, marcas o de sus relaciones comerciales y de imagen en el mercado.
 - d. Sea objeto de suspensión temporal o definitiva del servicio por causas imputables al GANADOR.
 - e. Soliciten cambios, cancelaciones o sustituciones del servicio contratado durante la vigencia de la PROMOCIÓN.
 - f. Transfiera, ceda o permitan el uso del PREMIO a favor de personas distintas al GANADOR, sin autorización expresa del ORGANIZADOR.
 - g. Realice cualquier otra acción contraria a las disposiciones del presente REGLAMENTO.
2. En estos casos, se considerará que el PREMIO ha sido extinguido, sin que el GANADOR tenga derecho a reclamo, indemnización, reprogramación o compensación alguna, ni total ni parcial. El ORGANIZADOR podrá documentar dicha circunstancia mediante acta notarial, quedando exonerado de toda responsabilidad derivada de esta situación.
3. El ORGANIZADOR se reserva el derecho absoluto de suspender de forma temporal o definitiva la PROMOCIÓN o modificar las fechas, naturaleza y/o características o introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la PROMOCIÓN sin asumir responsabilidad alguna, en los siguientes casos:
 - a. En caso fortuito o fuerza mayor.
 - b. En caso de comprobarse asignación o reclamo del PREMIO de forma fraudulenta.
 - c. Si se llegasen a detectar mecanismos de cualquier naturaleza que afecten o puedan afectar gravemente sus intereses o los de la PROMOCIÓN.
 - d. En caso de que las circunstancias así lo requieran, ante cualquier imprevisto o problema que se pudiera presentar, sea éste o no directamente atribuible al ORGANIZADOR.
 - e. Cuando considere necesario introducir modificaciones para la buena marcha de la PROMOCIÓN.
 - f. Si se llegasen a detectar defraudaciones o cualquier otra irregularidad



4. En tales circunstancias, el ORGANIZADOR deberá realizar una comunicación previa a través del sitio web www.telecablecr.com, a partir de cuya publicación cesará la vigencia de la regulación que haya sido tácita o expresamente modificada, y entrará en vigor la reforma al presente REGLAMENTO. Los PARTICIPANTES que hayan participado con anterioridad a la mencionada reforma continuarán siendo considerados como tales, incluso después de su entrada en vigor, siendo de su entera responsabilidad conocer y comprender las modificaciones efectuadas al REGLAMENTO y a la PROMOCIÓN.

XI. RESPONSABILIDAD:

La responsabilidad del ORGANIZADOR se limita únicamente a entregar el PREMIO a la persona que identifique como GANADOR.

El GANADOR de la PROMOCIÓN será el único responsable por el uso y disfrute que le dé al PREMIO otorgado

El ORGANIZADOR no será responsable bajo ningún concepto por lo siguiente:

1. En general, por todo lo que sea distinto a la entrega del PREMIO.
2. Por el uso y disposición que haga el GANADOR del PREMIO.
3. Gastos incurridos por el GANADOR para el disfrute del PREMIO. Estos gastos pueden implicar: costo de llamadas, ingreso a internet, preparación de documentos, copias, costo de transporte, entre otros.
4. Decisiones, cambios o condiciones internas del HOTEL, incluyendo cancelaciones, modificaciones, limitaciones de servicio o cualquier otra situación operativa ajena a su control.
5. Situaciones donde el GANADOR o sus acompañantes son rechazados en el ingreso al HOTEL por incumplir sus normativas internas.
6. Daños que surjan directa o indirectamente, como consecuencia de su participación en la PROMOCIÓN, o que resulte en forma directa o indirecta de la aceptación, o disfrute del PREMIO.
7. Robos, accidentes, muerte, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que puedan incurrir el GANADOR por el uso y disfrute del PREMIO

Al aceptar el PREMIO, el GANADOR declara que libera al ORGANIZADOR, sus representantes, socios comerciales y colaboradores, de toda responsabilidad presente o futura derivada del uso y disfrute del PREMIO.

IX. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Ninguna disposición de la presente PROMOCIÓN se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ninguno de los PARTICIPANTES de la PROMOCIÓN, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente del ORGANIZADOR. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este REGLAMENTO finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

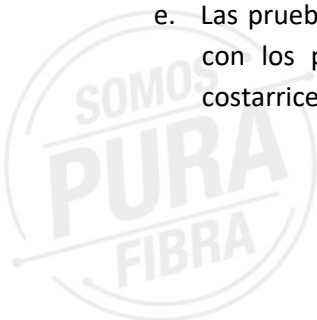
X. USO DE DATOS PERSONALES:

El ORGANIZADOR realiza la recopilación y el uso de datos de los PARTICIPANTES en la PROMOCIÓN. Al obtener acceso, los PARTICIPANTES manifiestan su consentimiento con el tratamiento de los datos necesarios para uso de la PROMOCIÓN, y se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que los PARTICIPANTES están de acuerdo con el manejo de ésta.

El ORGANIZADOR está comprometido con la protección de los datos personales, y en vela del derecho de los PARTICIPANTES a la autodeterminación informativa y en el ejercicio de sus derechos de la personalidad, reconoce el derecho de los PARTICIPANTES a conocer el tratamiento de la información suministrada. Si los PARTICIPANTES tienen alguna duda o desean ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento, podrán contactar al correo: datos@telecablecr.com. El ORGANIZADOR se compromete a ejecutar la solicitud de los PARTICIPANTES dentro de la base de datos cuando así lo soliciten, lo anterior en apego a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968 vigente y su Reglamento.

VII. CONSIDERACIONES FINALES

- a. La mecánica de esta PROMOCIÓN, así como la Propiedad Intelectual derivada de la misma, son propiedad exclusiva del ORGANIZADOR.
- b. En la publicidad de esta PROMOCIÓN se ha consignado la frase igual o parecida a **“APLICAN TÉRMINOS Y CONDICIONES” o “VER REGLAMENTO EN LA PAGINA WEB”**. Estos términos y condiciones son los que se indican en este REGLAMENTO.
- c. La presente PROMOCIÓN se rige por este REGLAMENTO, y, en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada la legislación nacional.
- d. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de determinar de acuerdo con sus intereses, así como de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos del presente REGLAMENTO.
- e. Las pruebas que sustenten actos indebidos o incumplimientos serán las que, de acuerdo con los principios y leyes, sean las más comunes y/o permitidas por la legislación costarricense.



- f. Cualquier asunto que se presente con la PROMOCIÓN y que no esté previsto en el presente REGLAMENTO, será resuelto por el ORGANIZADOR, en estricto apego a la legislación indicada.
- g. En caso de que la persona no se adhiera o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el ORGANIZADOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de permitir la participación o entregar el PREMIO.
- h. Los posibles conflictos se deberán resolver ante la jurisdicción ordinaria
- i. Igualmente, el ORGANIZADOR podrá tomar todo tipo de acciones a fin de evitar que personas se valgan y aprovechen de la PROMOCIÓN, en perjuicio del resto de los PARTICIPANTES.
- j. En caso de participaciones en perjuicio de la PROMOCIÓN, el ORGANIZADOR se reserva el derecho de establecer todo tipo de acciones civiles y penales que se deriven de actuaciones.

Para más información o consultas sobre este REGLAMENTO, los PARTICIPANTES podrán consultarlo directamente en el centro de Servicio al Cliente al correo servicioalcliente@telecablecr.com.

El presente REGLAMENTO estará disponible en su totalidad para el conocimiento e información de todo el público en general y consumidores, en la página web www.telecablecr.com, durante la vigencia de la presente PROMOCIÓN.

