



REGLAMENTO DE LA PROMOCION

“COMBOS PROMOCIONALES”

El presente reglamento regulará todos los aspectos relacionados con la promoción denominada “**COMBOS PROMOCIONALES**”.

DEFINICIONES

ORGANIZADOR: TELECABLE S.A., con cédula jurídica número 3-101-336262.

PARTICIPANTE(S): Toda persona física mayor de dieciocho (18) años, nacional o extranjero residente en la República de Costa Rica, que cuente con un documento de identificación válido y vigente.

VIGENCIA: Del QUINCE (15) de julio al QUINCE (15) de octubre 2025.

BENEFICIO: Los Participantes que cumplan con los requisitos de la presente Promoción, descritos en el siguiente apartado, obtendrán el siguiente Beneficio:

Internet de 300MB FTTH (Fibra Óptica) + TV Digital con un precio especial de Veintinueve mil quinientos colones (₡29.500,00), más el monto correspondiente al impuesto de valor agregado, para una suma total de Veintinueve mil seiscientos noventa y tres colones con ochenta y tres céntimos (₡29.693,83), el cual corresponde al precio regular del combo de Internet de 200MB FTTH (Fibra Óptica) + TV Digital

Únicamente en zonas regionalizadas:

Internet de 150MB FTTH (Fibra Óptica) + TV Digital / T PLAY con un precio especial de Veinticinco mil colones (₡25.000,00), más el monto correspondiente al impuesto de valor agregado, para una suma total de Veinticinco mil ciento sesenta y siete colones con cincuenta y dos céntimos (₡25.167,52), el cual corresponde al precio regular del combo de Internet de 75MB FTTH (Fibra Óptica) + TV Digital / T PLAY.



4080-4000 • telecablecr.com



Internet de 300MB FTTH (Fibra Óptica) + TV Digital con un precio especial de Veintinueve mil quinientos colones (₡29.500,00), más el monto correspondiente al impuesto de valor agregado, para una suma total de Veintinueve mil seiscientos noventa y tres colones con ochenta y tres céntimos (₡29.693,83), el cual corresponde al precio regular del combo de Internet de 200MB FTTH (Fibra Óptica) + TV Digital

Únicamente en zonas regionalizadas IPTV:

Internet de 150MB FTTH (Fibra Óptica) + T PLAY con un precio especial de Veinticinco mil colones (₡25.000,00), más el monto correspondiente al impuesto de valor agregado, para una suma total de Veinticinco mil ciento sesenta y cuatro colones con treinta céntimos (₡25.174,30), el cual corresponde al precio regular del combo de Internet de 75MB FTTH (Fibra Óptica) + T PLAY.

Internet de 300MB FTTH (Fibra Óptica) + T PLAY con un precio especial de Veintinueve mil quinientos colones (₡29.500,00), más el monto correspondiente al impuesto de valor agregado, para una suma total de Veintinueve mil setecientos doce colones con noventa y dos céntimos (₡29.712,92), el cual corresponde al precio regular del combo de Internet de 200MB FTTH (Fibra Óptica) + TV Digital

DESCRIPCIÓN GENERAL:

La PROMOCIÓN, su mecánica, la publicidad y los derechos de autor que de la actividad se deriven, son propiedad exclusiva del ORGANIZADOR. Toda persona que desee participar en la PROMOCIÓN o reclamar el BENEFICIO, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el disfrute del BENEFICIO, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer los términos, las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al BENEFICIO y la PROMOCIÓN. Por lo anterior y para todos los efectos legales, el ORGANIZADOR entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de participar o reclamar el BENEFICIO, en cuyo caso, el ORGANIZADOR podrá exigir al interesado, que mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el ORGANIZADOR no



4080-4000 • telecablecr.com



asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar un BENEFICIO. A los efectos aquí previstos, el reglamento estará disponible en la página web www.telecablecr.com.

FORMA DE OBTENER EL BENEFICIO:

Durante la vigencia, quien desee obtener el BENEFICIO deberá:

1. Ser cliente nuevo de Telecable (que no cuenten previamente con servicios de Telecable)
2. Contratar únicamente durante la vigencia de la Promoción, alguno o algunos de los combos promocionales indicados de internet Fibra óptica + TV Digital Plus (Básico) o T Play.

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

1. La Promoción no tiene costo adicional para los Participantes.
2. El precio del combo con la velocidad de internet superior se mantendrá de forma indefinida para el cliente, durante toda la vigencia del contrato, mientras no realice modificaciones al combo contratado. No obstante, el precio del combo con la velocidad de internet superior está sujeto a variaciones conforme a la oferta comercial vigente de Telecable, independientemente del precio al que se haya adquirido la promoción inicialmente.
3. Promoción válida para ventas door-to-door y condominios.
4. Si el Participante desea dar de baja alguno de los servicios contratados, deberá gestionar y solicitar la cancelación del servicio contratado en las sucursales del Organizador. En el caso de que la cancelación se realice dentro de los meses de vigencia de la Promoción, el cliente podrá gestionarlo, sin embargo, perderá automáticamente el Beneficio establecido dentro de la presente Promoción.



4080-4000 • telecablecr.com

5. Todos los clientes que tengan un interés en participar en la Promoción deberán tener pleno conocimiento del presente Reglamento, ya que en el mismo se estipulan las obligaciones, condiciones, forma, limitaciones y responsabilidades en cuanto al proceso, participación, notificación y retiro del Beneficio.
6. Para todos los efectos legales, el Organizador de la Promoción dará por un hecho que los beneficiarios leyeron, entendieron, conocieron y aceptaron el presente Reglamento. El Organizador se reserva el derecho de suspender la Promoción de manera temporal o definitiva, en caso de comprobarse la existencia de asignación o reclamo de beneficios, en forma fraudulenta, así como en caso de fallas técnicas, o cualquier otro evento fuera del control razonable del Organizador. La alteración de documentos e información sobre los Participantes, así como el engaño, fraude, falsificación o manipulación no autorizada que obstaculice el normal desempeño de la Promoción y las acciones que a juicio del Organizador sean ilegales y puedan ocasionar perjuicio en la Promoción o a su Organizador podrán ser perseguidas por los medios previstos en la Ley.

RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

La presente Promoción será válida y surtirá efectos únicamente dentro de la República de Costa Rica, por lo que cualquier evento que trascienda en la Promoción y no esté amparado bajo el presente Reglamento, será resuelto por el Organizador, bajo las leyes de la República de Costa Rica.

Este Reglamento está disponible al público en la página web www.telecablecr.com

El Participante de la Promoción será el único responsable por el uso y disfrute que le dé al Beneficio otorgado, liberando de todo tipo de responsabilidad al Organizador. De esta manera, el Beneficiario libera de toda responsabilidad al Organizador, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en la Promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, accionistas, representantes o agentes, por cualquier daño que surja directa o indirectamente, como consecuencia de su participación en la Promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de la aceptación, o disfrute del Beneficio, o bien por el hecho que su identidad se haga pública al ser Beneficiario de esta Promoción.



Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera de toda responsabilidad al Organizador por: a) Gastos incurridos para participar en la Promoción, para hacer efectivo el beneficio o para disfrutarlo; b) Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo, al sitio de Internet o similares que alteren el desarrollo de la Promoción; c) Daños sufridos a la integridad o bienes de los Beneficiarios o de terceros que se ocasionen en virtud de la utilización y disfrute del Beneficio; d) Gastos colaterales del Participante por realizar las diligencias para hacer efectiva la Promoción y el Beneficio. Estos gastos colaterales pueden implicar: costo de llamadas, ingreso a internet, preparación de documentos, copias, costo de transporte, entre otros.

Ante cualquier situación de caso fortuito o fuerza mayor, el Organizador podrá suspender total o parcialmente la Promoción sin que esto le genere responsabilidad alguna, hecho que será informado por los mismos medios en los que se comunicó la Promoción.

La mecánica de esta Promoción, así como la Propiedad Intelectual derivada de la misma, son propiedad exclusiva de Telecable, S.A.

Relación entre las partes. Ninguna disposición de la presente Promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún Participante de la Promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía Organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

En ninguna circunstancia se cambiará el Beneficio por dinero en efectivo o cualquier otro bien, beneficio o servicio.

Si el Participante al resultar beneficiario de la Promoción y por la razón que fuere, ya sea que no cumpla con las restricciones y condiciones aquí reguladas, o bien por voluntad propia, no acepta el Beneficio, no podrá reclamar al Organizador suma indemnizatoria alguna o un premio de consolación o canje en efectivo. Igualmente, no podrá solicitar transporte o bien cualquier requerimiento para el traslado con el fin de disfrutar el Beneficio correspondiente.

USO DE DATOS PERSONALES.



4080-4000 • telecablecr.com



El Organizador realiza la recopilación y el uso de datos del Participante en la Promoción anteriormente indicada. Al obtener acceso, el Participante manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos necesarios para uso de la Promoción, y se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que el Participante, está de acuerdo con el manejo de esta. En Telecable estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, y en vela del derecho de los Usuarios a la autodeterminación informativa y en el ejercicio de sus derechos de la personalidad, reconoce el derecho a los usuarios a conocer el tratamiento de la información suministrada, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento por favor contacte al correo: datos@telecablecr.com. Telecable se compromete a ejecutar la solicitud del Participante dentro de la base de datos cuando así lo solicite, lo anterior en apego a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968 vigente y sus reglamentos.

Para más información o consultas sobre este Reglamento, los Participantes podrán consultarlo directamente en el centro de Servicio al Cliente al correo servicioalcliente@telecablecr.com.

El presente Reglamento estará disponible en su totalidad para el conocimiento e información de todo el público en general y consumidores, en la página web www.telecablecr.com, durante la vigencia de la presente promoción.



4080-4000 • telecablecr.com