

**“COMBOS PROMOCIONALES TV DIGITAL PLUS (BÁSICO) + INTERNET DE FIBRA
ÓPTICA 45 MB Y 150 MB”**

Por medio de la presente comunicación, TELECABLE informa que se publicó por error una oferta relacionada con los Combos Promocionales TV Digital Plus (Básico) + Internet de Fibra Óptica 45 MB y 150 MB, la cual no se encuentra activa ni forma parte de los paquetes comerciales vigentes de la empresa.

La publicación errónea se registró en la página web el jueves 9 de octubre a las 7:09 p.m., y la corrección correspondiente se aplicó el viernes 10 de octubre a las 11:00 a.m., procediendo con la eliminación de la información incorrecta.

Este error se originó por una interpretación equivocada en el proceso de actualización de la página web durante el lanzamiento de la nueva plataforma digital, lo que ocasionó la visualización temporal de precios y productos no vigentes.

Telecable aclara que esta oferta no está disponible para contratación ni comercialización, y reitera su compromiso con la transparencia y la correcta divulgación de la información a sus clientes.

Esta Fe de Erratas se publica para dejar constancia formal del error y su oportuna corrección, en cumplimiento con las buenas prácticas de comunicación y con la normativa aplicable ante SUTEL.

