

Bienvenido a nuestro portal [www.telecablecr.com](http://www.telecablecr.com) (el "Portal") donde podrá encontrar la información necesaria respecto a nuestro producto de televisión + Tele. Lea atentamente estos términos y condiciones (los "Términos"), proporcionados por TELECABLE, S.A. (en adelante, "Telecable", "nosotros" o "nuestro"). Estos Términos aplican exclusivamente al uso del Portal + Tele, por el usuario (en adelante, "el usuario" o "usted"), el cual incluye información sobre los servicios y productos de telecomunicaciones ofrecidos por Telecable a particulares, empresas y entidades públicas, servicios adicionales a los servicios de telefonía IP, internet y televisión que pueden incluirse como parte de los planes de telecomunicaciones, +Tele móvil y el App Telecable (en adelante, "App") de servicios previamente contratados (los "Servicios"). Estos Términos no aplican a la contratación de los Servicios, sino exclusivamente al uso del Portal. Otros términos y condiciones o contratos específicos le serán puestos a su disposición previa contratación de los Servicios. Estos Términos disponen los términos y condiciones bajo los cuales usted utiliza el Portal, incluyendo sus derechos y responsabilidades, así como la limitación de responsabilidad de Telecable.

1. Objeto. El objeto de los presentes Términos, es establecer los derechos y obligaciones que rigen el uso de +Tele, en el territorio de Costa Rica. Al acceder y utilizar el aplicativo

+Tele, usted acepta expresamente estos Términos y se compromete a cumplir con todas las disposiciones aquí contenidas, así como las limitaciones del servicio y el App que comercializará Telecable. En este sentido, si no está de acuerdo o no cumple con alguno de los términos o condiciones establecidos en este documento, no podrá utilizar el aplicativo +Tele y su App. Usted reconoce y acepta que el uso de la Aplicación es bajo su propia responsabilidad y riesgo. La Aplicación +Tele, se proporciona al Usuario "tal cual" y no garantizamos que su funcionamiento sea ininterrumpido o libre de errores, en virtud de tratarse de un servicio de telecomunicaciones que viaja por redes de fibra óptica, la cual es una red viva, sujeta a cortes y averías.

1. Obligaciones:

Las siguientes son obligaciones que deberá de cumplir y se abstendrá de utilizar con fines indebidos o ilícitos el Portal y el servicio +Tele, o cualquiera de los elementos que lo integran, como son entre otros:

1. publicar, distribuir o divulgar cualquier información ilegal, abusiva, inapropiada, tergiversadora, obscena, o cualquier otro acto que estimule, incite o genere la publicación, distribución o divulgación de Información Ilegal o Ilícita, la realización de actos ilegales o ilícitos o que violen en cualquier otra forma la normatividad nacional o internacional. Telecable eliminará cualquier material que contenga de forma indirecta o directa elementos contrarios a las buenas costumbres, y se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades competentes cualquier actuación contraria a estos Términos.
2. interferir o perturbar a usuarios, equipos o servicios, incluida la distribución de anuncios

o mensajes no solicitados.

1. falsificar la identidad, mediante modificación del encabezado de mensajes electrónicos o dominios web, suplantación de terceros, creación de una identidad falsa con el objeto de confundir a otros y realizar actividades a través de las cuales se alcance la misma finalidad.
2. utilizar cualquier Contenido del Portal y la aplicación +Tele de manera que pueda infringir algún derecho de propiedad intelectual, o cualquier derecho de Telecable o de terceros, como se dispone más adelante.

3. Condiciones del Servicio:

•El servicio correspondiente al aplicativo +Tele, el cual consiste en un sistema de distribución de Televisión IP y su respectiva App, está limitado geográficamente al territorio de Costa Rica y a las IP´s correspondientes a Telecable dentro del referido territorio, por lo que +Tele no funcionará fuera del país o con otro proveedor del servicio de internet distinto a Telecable.

•La recomendación óptima de funcionamiento de la aplicación +Tele es de al menos 100 megas de conectividad a internet de fibra óptica de Telecable, por ende, los usuarios que contraten el servicio de +Tele, deberán contratar el servicio de televisión con una (1) caja digital y 100 megas de internet, para garantizar el óptimo desempeño del aplicativo +Tele.

•Cada usuario con su respectivo contrato, podrá adquirir hasta un máximo de cinco (5) dispositivos de +Tele, teniendo limitado el acceso al App a dos (2) dispositivos móviles como máximo.

•El contenido de televisión disponible en +Tele es el correspondiente a la grilla digital plus de Telecable, por lo que cualquier contenido premium deberá de ser cancelado de forma adicional.

•El aplicativo +Tele, le otorga a Usted un máximo de veinte (20) horas de grabación, por lo que completado dicho espacio, el Usuario deberá eliminar contenido para poder utilizar la funcionalidad de grabado.

•El aplicativo +Tele, le ofrece a Usted un máximo de cuarenta y ocho (48) horas de retroceso de contenidos (retroceder en la caja) únicamente en los canales y contenidos autorizados, conforme a las licencias de propiedad intelectual. Se hace constar que los siguientes canales no se tiene autorización de captura: Fox News, Tigo Sports, Futv, ESPN 4, Fox Sports 2, Gol Tv, Fox Sports 3. A&E, Enlace TBN y VM Latino).

•+Tele, al ser un servicio que su disponibilidad es vía internet (TV IP) el mismo podrá tener un delay (retardo) en la transmisión que oscilará entre 15 a 25 segundos versus la programación digital de la grilla de Telecable.

•Telecable podrá sin que esto suponga ninguna obligación con el Usuario, modificar estas Condiciones de uso sin avisar en cualquier momento. En caso de que el Usuario continúe utilizando la aplicación +Tele, una vez realizada cualquier modificación en estas Condiciones de uso, esa utilización continuada constituirá la aceptación por su parte de tales modificaciones. Si el Usuario no acepta estas condiciones de uso ni acepta quedar sujeto a ellas, no deberá utilizar la aplicación +Tele y el App, ni descargar o utilizar cualquier software relacionado. El uso que haga de la aplicación queda bajo la responsabilidad del Usuario. Telecable no tendrá responsabilidad alguna por la eliminación o la incapacidad de almacenar o transmitir cualquier contenido u otra información mantenida o transmitida por la aplicación. Telecable no es responsable de la precisión o la fiabilidad de cualquier información transmitida a través de la aplicación. Podemos, en cualquier momento, limitar o interrumpir el uso de la App a nuestra única discreción. Hasta el máximo que permite la ley, en ningún caso seremos responsables por cualquier pérdida o daño relacionados.

1. Manejo de los contenidos.

Se entiende por contenidos todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, sonidos, imágenes, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material, visual y audiovisual, programación que pueda ser accesible por Usted a través del Portal.

+Tele incluida la App (en adelante, "Contenido" o "Contenidos"). Usted debe abstenerse de obtener o de intentar obtener los Contenidos mediante el empleo de procedimientos o de medios distintos a los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto en las páginas del Portal donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto, que puedan entrañar un riesgo de daño o inutilización del Portal, dispositivos, aplicativos y App. Usted se obliga a usar el Portal y aplicativo +Tele como Apps, de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: (a) reproducir o copiar, desmontar, realizar ingeniería inversa, traducir, distribuir, exhibir, alquilar, arrendar, vender, transferir, adaptar o modificar los contenidos, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización de Telecable o el titular de los derechos / licencias correspondientes o ello sea legalmente permitido; (b) suprimir, eludir o manipular "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de autor de Telecable o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las firmas digitales u otros mecanismos de información que pudieren incorporar los Contenidos; (c) emplear los Contenidos y, en particular, la información obtenida a través del Portal y el aplicativo

+Tele, para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información, por ejemplo, remitiendo publicidad, enviando comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, o enviando mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad.

1. Precios, promociones y pagos.

Los precios de los servicios exhibidos en el Portal, anunciados en el Sitio o las Aplicaciones sobre los Servicios comercializados por Telecable, constituyen una oferta pública, por lo que están sujetos a confirmación sobre su disponibilidad y cambios. Los precios incluyen todos los impuestos aplicables, las cargas, o comisiones y serán expresados en la moneda vigente de Costa Rica, salvo indicación expresa en contrario. Respecto a precios de bienes o servicios de terceros que sean ofertados en el Portal o las Aplicaciones, en especial +Tele, Telecable no garantiza que los precios no vayan a cambiar. En caso de divergencia entre los precios indicados en el Sitio o las Aplicaciones y cualquier contrato celebrado con el Usuario, prevalecerá el precio indicado en el contrato respectivo, salvo

que Telecable, conforme a los artículos 20, 27 y 28 del Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones, dé aviso previo al Usuario sobre el cambio de precio. En virtud de lo anterior, Telecable publicará en el Portal los precios correspondientes a sus distintos productos y servicios, sean estos de televisión, internet, combos digitales, aplicativos como +Tele, los cuales variarán conforme a las condiciones del servicio.

1. Las promociones de los servicios exhibidos en el Portal.

Usted tiene la oportunidad de adquirir promociones a través del Portal. Para hacer uso de las promociones, Usted deberá completar las dinámicas comerciales y/o información correspondiente conforme el Reglamento Promocional respectivo.

1. Comunicaciones electrónicas y publicidad.

Cada vez que usted use ciertas herramientas del Portal como Atención al Cliente o el App, se suscribe a nuestra base de datos para recibir información sobre promociones o que pueda solicitar información acerca de nuestros Servicios, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto con usted mediante correo electrónico, teléfono o mediante el sistema que utilizó para conectarse con nosotros. Si usted acepta estos Términos o bien si usted expresamente al suscribir el contrato, expresamente dio su consentimiento para recibir información con fines de venta, recibirá comunicaciones de nuestra parte mediante medios electrónicos para contestar sus preguntas, dudas, quejas, reclamos, comentarios, o enviarle publicidad y promociones, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita. En todo caso, su consentimiento será requerido para enviarle comunicaciones que contengan publicidad, y promociones de Telecable. Si no desea seguir recibiendo información por medios electrónicos podrá solicitarlo haciendo uso de la opción de eliminación de la suscripción provista al final del correo electrónico [datos@telecablecr.com](mailto:datos@telecablecr.com)

1. Responsabilidad por daños y perjuicios.

Usted es consciente y acepta voluntariamente que el uso del Portal y de sus Contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad, y se compromete a indemnizar, defender y mantener a Telecable, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados, libres y a salvo de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa, daño o perjuicio y de todas las responsabilidades, pérdidas, penalidades y costos (incluyendo pero no limitado a los costos, gastos y pagos razonables a abogados) ocasionados por demandas legales o quejas que surjan como consecuencia de su incumplimiento de estos Términos o normativa vigente.

1. Protección de datos y confidencialidad.

Para el uso de nuestro Portal, es posible que recabemos datos suyos de carácter personal bien porque los recibimos a través de usted en razón de la contratación del servicio (tal y como se detalla el contrato) o bien porque los recabamos de manera automatizada a través del uso de cookies y otras tecnologías (navegación del portal). El tratamiento de los datos personales y el uso de cookies y otras tecnologías, se establecen en nuestra Política de Privacidad o la Protección de Datos Personales, visible en el siguiente link <https://telecablecr.com/#:~:text=Pol%C3%ADtica%20de%20Privacidad>. Los datos personales obtenidos a través de la contratación y uso de Servicios de Telecable son tratados en base a términos y condiciones, cláusulas de privacidad definidas en los Términos y la Política respectiva. Los datos personales que usted ingrese en el Portal, Aplicativos, Apps y enlaces de contratación de servicios, se consideran en todo momento información confidencial y privada, al menos que sea información pública o aquella que sea relacionada a promociones organizadas por Telecable (Ver punto 6 de los presentes términos). Esta última información (pública) podrá ser publicada en el Portal a través de redes sociales enlazadas al mismo. En ese caso, usted acepta que tal información es pública, y por tanto no confidencial, y que Telecable tendrá el derecho de utilizarla para los fines que estime convenientes en conformidad con la normativa vigente. Usted puede realizar consultas relacionadas a sus datos personales a través de los canales de atención al correo electrónico [datos@telecablecr.com](mailto:datos@telecablecr.com). Las consultas serán atendidas tan pronto sea posible, y siempre dentro de los términos que pudieran estar establecidos por ley. En cumplimiento con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, Telecable se compromete a utilizar medidas de seguridad razonables para evitar la alteración, pérdida, destrucción, robo y tratamiento o acceso no autorizado de sus datos personales. Asimismo, se confirma que no se comercializa ni se transfieren las bases de datos de nuestros clientes a terceros.

1. Exclusión de garantías y de responsabilidad.

Telecable garantiza que cumple con lo establecido en el Reglamento sobre el Régimen de Protección al Usuario Final de los Servicios de Telecomunicaciones, el Reglamento sobre la Prestación y Calidad de los Servicios y los umbrales establecidos en este, por parte de la SUTEL. Telecable y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados no garantizan ni asumen ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan derivarse de los enlaces exhibidos en el Portal para acceder a productos o servicios de sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, o de los productos o servicios de terceros publicados y/o puestos a disposición en el Portal. Es su responsabilidad informarse de los términos y condiciones, así como de la política de privacidad de datos, de los sitios web de terceros enlazados, publicados o dispuestos a través de nuestro Portal. Usted asume toda la responsabilidad por la interpretación y el uso del Portal, incluido su Contenido, Servicios, Apps y canales de atención, y será responsable por la violación de derechos de propiedad intelectual, patrimonial y personal de Telecable

o de terceros, y/o de derechos en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar a otros usuarios del Portal, o interferir, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del Portal, su Contenido, Servicios, Apps o comunicaciones del Portal.

1. Información de marca registrada.

Los logotipos, gráficos, productos, nombres y eslóganes de Servicios de Telecable, +Tele, son marcas registradas. Usted no podrá registrarlos o utilizarlos de forma alguna o de forma que se haga un uso comercial o engañoso (adoptar una falsa identidad) de ellos, o de cualquier forma por la cual se estén incumpliendo estos Términos. Las marcas que no son propiedad de Telecable se exhiben en el Portal a efectos publicitarios. Telecable no ofrece garantía alguna con respecto a estas marcas, y el hecho de exhibirlas en el Portal no deberá considerarse como una recomendación de las mismas.

1. No licenciamiento.

Telecable no le concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual (derechos de autor y conexos, derecho marcario y propiedad industrial e intelectual general), imagen y demás distintivos, software, o sobre cualquier otra propiedad, o derecho relacionado con el Portal, sus Servicios o Contenidos. Usted no tiene derecho alguno de reventa ni de uso comercial del Portal, de los Servicios de Telecable ni de sus Contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios. El uso del Portal, sus aplicativos como +Tele y App, no otorga ningún derecho excepto por los dispuestos en estos Términos.

1. Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual del usuario.

Usted o el tercero en cuyo criterio estime que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en el Portal con violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación a la dirección [datos@telecablecr.com](mailto:datos@telecablecr.com) en la que conste: (a) los datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular. (c) indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Portal; (d) declaración expresa y clara de que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la comunicación es exacta y de que la información de los contenidos infringidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Con base en la información que se le proporcionada, Telecable tomará las medidas que estime pertinentes; en todo caso, el reconocimiento y solución de conflictos sobre propiedad intelectual será competencia de los Juzgados y Tribunales de Costa Rica.

1. Denegación y retiro del acceso al portal o a los servicios.

Telecable se reserva el derecho de denegar, limitar o retirar el acceso al Portal o al uso de los Servicios, lo mismo que los aplicativos como +Tele, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos usuarios que incumplan estos Términos u otras condiciones de los aplicativos que resulten de Telecable a cada Servicio, en especial al Contenido, Servicios, Apps y canales de atención, y será responsable por la violación de derechos de propiedad intelectual, patrimonial y personal de Telecable

1. Actualización del software de +Tele y App Telecable podrá emitir automáticamente una versión mejorada del software incluido en su App cuando el uso del software o el servicio de Telecable lo requiera.

Alternativamente, Telecable puede requerir su consentimiento para actualizar el software antes de usar, instalar o acceder al software a través de la App. Si usted no acepta las actualizaciones de software, es posible que no pueda utilizar, acceder o disfrutar de todas las funciones que ofrece la App.

1. Ley aplicable y jurisdicción.

Los términos aquí establecidos y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes de Costa Rica y se someten a los jueces y tribunales de la ciudad de San José. En caso de que cualquier cláusula de estos Términos sea o se torne inválida o inaplicable, la misma no afectará la validez de las demás cláusulas.

1. Preguntas y contacto.

Si tiene alguna consulta sobre estos Términos o el Portal, le invitamos a que se ponga en contacto con nosotros a través de la siguiente información de contacto:

Operador: Telecable, S.A. Dirección: San José, Sabana Este, frente a la esquina noreste

del Parque Metropolitano La Sanaba, Edificio Telecable. Teléfono: 1414 – 4080-400.