

## REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN “ESTAR AL DÍA TE PREMIA”

El presente REGLAMENTO regulará todos los aspectos relacionados con la PROMOCIÓN extraordinaria denominada “ESTAR AL DÍA TE PREMIA”.

### I. DEFINICIONES:

Para efectos del presente Reglamento, los términos a continuación tendrán el significado que se les atribuye:

- A. **ORGANIZADOR:** TELECABLE S.A., con cédula jurídica número 3-101-336262 y domicilio en San José, frente a la esquina Noreste del Parque Metropolitano la Sabana, edificio Telecable.
- B. **GANADORES:** Participantes que resulten favorecidos conforme al mecanismo de selección descrito y que cumplan íntegramente con las condiciones del presente Reglamento. Serán en total cinco (5) GANADORES.
- C. **EXCLUSIONES:** Personas no autorizadas para participar: personas jurídicas, empleados, colaboradores, ejecutivos, funcionarios o representantes del ORGANIZADOR; o bien empleados, ejecutivos, funcionarios o representantes de las agencias de publicidad y demás proveedores involucrados en esta PROMOCIÓN; familiares de primer grado de consanguinidad o afinidad de todos los anteriores.
- D. **PARTICIPANTE(S):** Toda persona física mayor de dieciocho (18) años, nacional o extranjero residente en la República de Costa Rica, que cuente con un documento de identificación válido y vigente, y que cumpla con todos los requisitos establecidos en el presente Reglamento, y no se encuentre en los supuestos de exclusión.
- E. **PLAZO:** Los PARTICIPANTES deben encontrarse al día con la facturación de su servicio o servicios y no poseer ninguna orden de desconexión durante el plazo del primero (1) hasta el diez (10) de setiembre de 2025, ambos días inclusive.
- F. **PREMIO:** Consiste en una (1) tarjeta de regalo de cien mil colones (¢100,000.00), individual y canjeable en las tiendas Walmart del país. Cada uno de los GANADORES recibirá una tarjeta, la cual deberá ser canjeada en un plazo máximo de dos (2) meses contados a partir de la fecha de entrega de la misma.
- G. **PROMOCIÓN:** La actividad publicitaria denominada “ESTAR AL DÍA TE PREMIA”, que se registrará por las condiciones aquí establecidas.

**H. REGLAMENTO:** El presente documento que constituye los términos y condiciones que rigen la PROMOCIÓN y son de acatamiento obligatorio para PARTICIPANTES y ORGANIZADOR.

**I. SORTEO:** Mecanismo aleatorio mediante el cual se elige a los GANADORES de la PROMOCIÓN entre los participantes que cumplen con los requisitos establecidos.

**J. SUPLENTE:** Participante(s) que, habiendo sido seleccionado(s) de forma posterior a los GANADORES, ocuparán su lugar en caso de que alguno de estos no cumpla con los requisitos establecidos, renuncie al PREMIO, no pueda ser localizado dentro del plazo indicado o no reclame el PREMIO en la forma y tiempo establecidos. Los SUPLENTEs serán designados en el mismo acto del sorteo o selección, siguiendo el orden en que resulten elegidos.

**K. TERRITORIO:** La PROMOCIÓN es válida únicamente dentro de la República de Costa Rica.

## **II. DESCRIPCIÓN GENERAL:**

Toda persona que desee participar en la PROMOCIÓN o reclamar el PREMIO, deberá tener conocimiento de este REGLAMENTO, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del PREMIO, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer los términos, las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al PREMIO y la PROMOCIÓN. Por lo anterior y para todos los efectos legales, el ORGANIZADOR entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de participar o reclamar el PREMIO, en cuyo caso, el ORGANIZADOR podrá exigir al interesado, que, mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del REGLAMENTO. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el ORGANIZADOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar el PREMIO. A los efectos aquí previstos, el REGLAMENTO estará disponible en la página web [www.telecablecr.com](http://www.telecablecr.com).

## **III. REQUISITOS:**

Para participar en la PROMOCIÓN, los PARTICIPANTES deberán necesariamente cumplir con los siguientes requisitos:

1. Ser personas mayores de edad y que tengan su documento de identidad al día.
2. No estar incluido dentro de las EXCLUSIONES.
3. Brindar información cierta y fidedigna a los representantes del ORGANIZADOR.
4. Cumplir con cualquier otro requisito que indique este REGLAMENTO.

#### **IV. FORMA DE PARTICIPAR:**

Durante el PLAZO, los PARTICIPANTES deberán:

1. Ser clientes activos de cualquiera de los servicios que ofrece el ORGANIZADOR.
2. Asegurarse de no haber solicitado una orden de desconexión del servicio.
3. Cancelar y poner al día la facturación del servicio durante el plazo de la PROMOCIÓN. Podrán pagar por cualquiera de las plataformas disponibles para tal propósito.
4. Los clientes que cancelen y se pongan al día durante el período establecido, quedarán automáticamente participando en el sorteo.

#### **V. DEL SORTEO:**

- a. El SORTEO será efectuado entre los días **trece (13) y quince (15) de setiembre de 2025**.
- b. El SORTEO es aleatorio y se realizará por medio de la plataforma tecnológica que defina el ORGANIZADOR, con todos los PARTICIPANTES, en las mismas condiciones.
- c. El ORGANIZADOR podrá contar con la presencia de un Notario Público en caso de que considere que se debe dar fe del cumplimiento de dichas condiciones.
- d. En el SORTEO se escogerá, de la misma forma en que se escoja a los **cinco (5) GANADORES**, a **tres (3) SUPLENTEs**, en caso de que los GANADORES no pudieran ser localizados o no cumplieran con los requisitos aquí establecidos. Los SUPLENTEs deben cumplir con las mismas obligaciones de los GANADORES, según fueron indicadas en este REGLAMENTO.

#### **VI. DEL RECLAMO DEL PREMIO:**

Los GANADORES serán notificados entre los días **dieciséis (16) y dieciocho (18) de setiembre del 2025**.

El ORGANIZADOR notificará a los GANADORES a través del número de teléfono indicado en sus contratos de servicio. El ORGANIZADOR realizará cuatro (4) intentos de llamadas a los GANADORES en un intervalo de una (1) hora. En la llamada se determinará si los GANADORES cumplen con los requisitos para ser declarados GANADORES y si aceptan el PREMIO. Serán declarados GANADORES en el momento que se verifique a satisfacción del ORGANIZADOR, su identidad, su participación en la PROMOCIÓN y los datos provistos.

Una vez confirmados como GANADORES deberán retirar su PREMIO, en las Oficinas Centrales del ORGANIZADOR, en la Sabana frente a la esquina noreste del Parque Metropolitano La Sabana, durante horario de oficina, de las nueve (9:00) a las diecisiete (17:00) horas. El retiro deberá hacerse antes de las diecisiete (17:00) horas del **veintiséis (26) de setiembre del 2025**.

Los GANADORES no podrán transferir el PREMIO a terceros, ni podrán canjearlo por dinero en efectivo.

Los GANADORES entienden y aceptan que Walmart se reserva el derecho de admisión y podrá excluir del disfrute del PREMIO a los GANADORES que incumplan con las normas del establecimiento o incurra en comportamientos indebidos.

Los GANADORES deberán:

- a. Aceptar el PREMIO con todas sus condiciones y limitaciones, indicadas en este REGLAMENTO.
- b. Firmar, si así se le solicita, un documento en el cual autoriza irrevocablemente al ORGANIZADOR a utilizar su imagen y nombre, sin remuneración alguna y exonerándolo de cualquier reclamo relacionado con derechos de imagen, para efectos de divulgar mediante los medios publicitarios escogidos por el ORGANIZADOR, los resultados de esta PROMOCIÓN.
- c. Permitir, si así se le solicita, que se les tomen fotografías y/o se grabe un video recibiendo el PREMIO, sin ningún tipo de remuneración y exonerando al ORGANIZADOR de cualquier reclamo relacionado con derechos de imagen.
- d. Firmar, si así se le solicita, un documento de recibo conforme del PREMIO.
- e. Firmar, si así se le solicita, un documento de exoneración de responsabilidad por el disfrute del PREMIO.
- f. Indicar, si así se le solicita, su nombre completo y número de cedula.
- g. Retirar el PREMIO exclusivamente en el lugar y horario indicados.
- h. Presentar, si así se le solicita, la identificación personal al momento de hacer uso de la tarjeta de regalo.
- i. Canjear la tarjeta de regalo dentro del plazo máximo de dos (2) meses contados a partir de la fecha de entrega de la misma.

Los GANADORES perderán su PREMIO, en los siguientes casos:

- a. No responden las llamadas telefónicas.
- b. No cumplen con los requisitos reglamentarios para recibir el PREMIO.
- j. No aceptan el PREMIO con todas sus condiciones y limitaciones, indicadas en este REGLAMENTO.
- c. No reclaman, simplemente rechazan o no pudiesen aceptar el PREMIO, por las razones que sean.
- d. Se negasen a firmar el documento en el cual autoriza irrevocablemente al ORGANIZADOR a utilizar su imagen y nombre, sin remuneración, si así se les solicita.
- e. Se negasen a la toma de videos y fotografías recibiendo el PREMIO, si así se les solicita.
- f. Se negasen a firmar el documento de recibo, si así se les solicita.

- g. Se negasen a firmar el documento de exoneración de responsabilidad por el disfrute del PREMIO, si así se le solicita.
- h. No retiren el PREMIO en el lugar y horario indicados.
- i. No canjeen la tarjeta de regalo dentro del plazo máximo de dos (2) meses contados a partir de la fecha de entrega.
- j. Cualquier otra falta según el presente REGLAMENTO.

En estos casos, se considerará que el PREMIO ha sido renunciado y extinguido, por esta razón no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente; ni podrá ser reclamado, reprogramado o compensado de ninguna forma. De esta circunstancia se podrá levantar un acta notarial.

En estos casos, se procederá a contactar a los SUPLENTEs, quienes asumirán las mismas obligaciones y responsabilidades que los GANADORES.

En caso, que ni los GANADORES ni los SUPLENTEs cumplan con las condiciones establecidas en el presente REGLAMENTO, al ORGANIZADOR no se le generará responsabilidad de ningún tipo y podrá disponer del PREMIO en la forma que más le parezca.

## **VIII. EXCEPCIONES:**

- a. El PREMIO no podrá ser transferido, ni canjeado por dinero en efectivo ni por otros bienes o servicios, puesto que no es negociable, ni puede ser comercializado de ninguna forma.
- b. El ORGANIZADOR se reserva el derecho absoluto de no entregar el PREMIO o de suspender de forma definitiva, en cualquier momento, la PROMOCIÓN, sin asumir responsabilidad alguna, en los siguientes casos:
  - 1. En caso fortuito o fuerza mayor, el ORGANIZADOR podrá modificar la naturaleza y/o características del PREMIO, previa comunicación a través del sitio web [www.telecablecr.com](http://www.telecablecr.com).
  - 2. Si los GANADORES, de forma directa o indirecta, realizaran cualquier acción que pueda dañar la reputación del ORGANIZADOR, de sus representantes o agentes, de sus marcas, o de sus relaciones públicas en el mercado.
- c. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de variar las fechas previstas, o el disfrute del PREMIO en caso de que las circunstancias así lo requieran, ante cualquier imprevisto o problema que se pudiera presentar, sea éste o no directamente atribuible al ORGANIZADOR.



- d. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de modificar unilateralmente este REGLAMENTO en cualquier momento durante el plazo de la PROMOCIÓN para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la PROMOCIÓN. Esta circunstancia se comunicará y publicitará en la misma forma que el presente REGLAMENTO, fecha a partir de la cual la vigencia de la regulación tácita o expresamente modificada cesará, y, la reforma al REGLAMENTO quedará vigente. Quienes hayan participado antes de la mencionada reforma, seguirán como PARTICIPANTES aún después de reformado el REGLAMENTO de la PROMOCIÓN, siendo de su entera responsabilidad el conocimiento y entendimiento de la reforma del presente REGLAMENTO y PROMOCIÓN.

#### **IX. RESPONSABILIDAD:**

La responsabilidad del ORGANIZADOR se limita únicamente a entregar el PREMIO a las personas que identifique como GANADORES.

El ORGANIZADOR no será responsable bajo ningún concepto por lo siguiente:

1. En general, por todo lo que sea distinto a la entrega del PREMIO.
2. Por el uso y disposición que hagan los GANADORES del PREMIO.
3. El ORGANIZADOR no se hará cargo de ningún gasto incurrido por los GANADORES para el disfrute del PREMIO.
4. El ORGANIZADOR no se hace responsable por decisiones, cambios o condiciones internas de Walmart, incluyendo modificaciones, limitaciones de productos o servicios o cualquier otra situación operativa ajena a su control.
5. El ORGANIZADOR no asumirá responsabilidad alguna si los GANADORES son rechazados en el ingreso a Walmart por incumplir sus normativas internas.

Al aceptar el PREMIO, los GANADORES declaran que libera al ORGANIZADOR, sus representantes, socios comerciales y colaboradores, de toda responsabilidad presente o futura derivada del uso y disfrute del PREMIO. En cualquier caso, en cuanto a responsabilidades y restricciones aplicarán las siguientes regulaciones:

- a. En la publicidad de esta PROMOCIÓN se ha consignado la frase igual o parecida a **“APLICAN RESTRICCIONES”** o **“VER REGLAMENTO EN LA PAGINA WEB”**, en señal de que la participación de los interesados, así como la propia PROMOCIÓN y el PREMIO están sujetos a condiciones y limitaciones. Estas condiciones, limitaciones y restricciones son las que se indican en este REGLAMENTO.
- b. La presente PROMOCIÓN se rige por este REGLAMENTO, y, en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada la legislación nacional.
- c. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de determinar de acuerdo con sus intereses, así como de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos del presente REGLAMENTO.

- d. Las pruebas que sustenten actos indebidos o incumplimientos serán las que, de acuerdo con los principios y leyes, sean las más comunes y/o permitidas por la legislación costarricense.
- e. Cualquier asunto que se presente con la PROMOCIÓN y que no esté previsto en el presente REGLAMENTO, será resuelto por el ORGANIZADOR, en estricto apego a la legislación indicada.
- f. En caso de que la persona no se adhiera o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el ORGANIZADOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de permitir la participación y la de entregar el PREMIO.
- g. La responsabilidad del ORGANIZADOR culmina con la entrega del PREMIO, no se responsabiliza por robos, accidentes, muerte, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que puedan incurrir los GANADORES por el uso y disfrute del PREMIO, por lo que no será responsable de accidentes.
- h. Los GANADORES relevan de toda responsabilidad al ORGANIZADOR de cualquier daño que, sobre las personas o las cosas, se pudiesen ocasionar por el uso del PREMIO.
- i. Los posibles conflictos se deberán resolver ante la jurisdicción ordinaria
- j. El ORGANIZADOR suspenderá en forma inmediata la PROMOCIÓN, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar mecanismos de cualquier naturaleza que afecten o puedan afectar gravemente sus intereses o los de la PROMOCIÓN.
- k. Igualmente, el ORGANIZADOR podrá tomar todo tipo de acciones a fin de evitar que personas se valgan y aprovechen de la PROMOCIÓN, en perjuicio del resto de los PARTICIPANTES.
- l. En caso de participaciones en perjuicio de la PROMOCIÓN, el ORGANIZADOR se reserva el derecho de establecer todo tipo de acciones civiles y penales que se deriven de actuaciones.
- m. En caso de entrega fraudulenta del PREMIO, incluso entregado por error; la persona que lo haya recibido deberá devolverlo en perfecto estado. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de establecer todo tipo de acción para reclamar su devolución o reintegro, independientemente de las acciones civiles y penales que se deriven.
- n. El ORGANIZADOR podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la PROMOCIÓN, y suspenderá en forma inmediata esta PROMOCIÓN sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o cualquier otra irregularidad, o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses del ORGANIZADOR. Esta circunstancia se comunicará públicamente, fecha a partir de la cual la PROMOCIÓN cesará.

Para más información o consultas sobre este REGLAMENTO, los PARTICIPANTES podrán consultarlo directamente en el centro de Servicio al Cliente al correo [servicioalcliente@telecablecr.com](mailto:servicioalcliente@telecablecr.com).