

REGLAMENTO DE LA PROMOCION "DÍA DE LA MADRE"

El presente reglamento regulará todos los aspectos relacionados con la promoción denominada "DÍA DE LA MADRE", auspiciada, organizada y patrocinada por TELECABLE S.A., con cédula jurídica número 3-101-336262.

I. DEFINICIONES

ORGANIZADOR: TELECABLE S.A., con cédula jurídica número 3-101-336262.

PARTICIPANTE(S): Toda mujer mayor de dieciocho (18) años, madre de familia, nacional o extranjera residente en la República de Costa Rica, que cuente con un documento de identificación válido y vigente, y que sea cliente activa no morosa de Servicios Residenciales de Telecable S.A.

PATROCINADOR: TELECABLE S.A., con cédula jurídica número 3-101-336262.

PLAZO: Del quince (15) de agosto hasta el día veintidós (22) de agosto de 2023.

PREMIO: La PROMOCIÓN obsequiará uno de los siguientes premios a elegir por la ganadora:

1. DIA DE SPA: Un certificado "Reyna por un día" para disfrutar un (1) día en "Vitta Corporale Spa & Clinic", con una duración de tres (3) horas, que incluye:
 - a. Un (1) masaje mixto relajante con piedras calientes de cincuenta 50 minutos
 - b. Una (1) limpieza facial profunda con extracción
 - c. Una (1) exfoliación y envoltura corporal
 - d. Chineos de manos y pies con crema hidratante
 - e. Reflexología podal
 - f. Almuerzo
2. DIA DE COMPRAS: Un cheque por la suma de mil dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América (USD\$1,000.00), canjeable y que podrá consumir en lo que quiera.

PROMOCIÓN: La presente promoción registrá según las regulaciones aquí establecidas.

II. DESCRIPCIÓN GENERAL:

La PROMOCIÓN, su mecánica, la publicidad y los derechos de autor que de la actividad se deriven, son propiedad exclusiva del ORGANIZADOR. Toda persona que desee participar en la PROMOCIÓN o reclamar el PREMIO, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo, la aceptación y el recibo del PREMIO, conlleva la forzosa e ineludible obligación de conocer los términos, las condiciones y la forma de participación, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto al PREMIO y la PROMOCIÓN. Por lo anterior y para todos los efectos legales, el ORGANIZADOR entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento se verificará por el hecho de participar o reclamar el PREMIO, en cuyo caso, el ORGANIZADOR podrá exigir al interesado, que, mediante documento escrito, manifieste dicha declaración y a su vez se adhiera por completo a todas y cada una de las cláusulas del reglamento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el ORGANIZADOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de entregar un PREMIO. A los efectos aquí previstos, el reglamento estará disponible en la página web www.telecablecr.com

III. FORMA DE PARTICIPAR:

Durante el PLAZO, los PARTICIPANTES deberán:

Interactuar con la dinámica que será publicada en el perfil oficial del ORGANIZADOR en la red social Facebook (www.facebook.com/telecablecostarica), seguir los pasos y/o instrucciones que detalladas por el ORGANIZADOR, es decir: comentar la publicación indicando el nombre completo y con la indicación del premio que le gustaría recibir entre las dos (2) opciones, sea: "Día de Spa" o "Día de Compras".

Estar al día el pago de los servicios residenciales de Telecable y no tener orden de desconexión por motivo de atraso en el pago o por solicitud expresa de la misma Participante.

IV. REQUISITOS:

Para participar en la promoción, las Participantes deberán necesariamente cumplir con los siguientes requisitos:

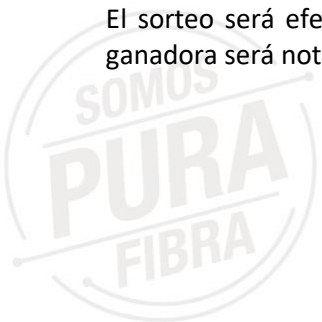
- a. Ser persona mayor de edad y que tener su documento de identidad al día.
- b. Ser mujer y madre de familia.
- c. Ser cliente activa no moroso de alguno de los servicios residenciales de Telecable.
- d. No ser persona jurídica, empleada, ejecutiva o funcionaria del ORGANIZADOR; o bien empleada, ejecutivo o funcionaria de las agencias de publicidad y demás proveedores involucrados en esta PROMOCION; ni pariente hasta primer grado, por afinidad o consanguinidad, de todos los anteriores.
- e. Brindar información cierta y fidedigna a los representantes del ORGANIZADOR.
- f. Cumplir con cualquier otro requisito que indique este Reglamento.

La GANADORA además deberá:

- a. Presentar el original de su documento de identidad vigente y válidamente emitido o aceptado por el Gobierno de Costa Rica.
- b. Firmar un documento en el cual autorizan irrevocablemente al ORGANIZADOR a utilizar su imagen y nombre, sin remuneración alguna y exonerándolo de cualquier reclamo relacionado con derechos de imagen, para efectos de divulgar mediante los medios publicitarios escogidos por el ORGANIZADOR, los resultados de esta PROMOCION.
- c. Permitir que se le tomen fotografías y/o se grabe un video recibiendo el PREMIO respectivo, sin ningún tipo de remuneración y exonerando al ORGANIZADOR de cualquier reclamo relacionado con derechos de imagen.
- d. Firmar un documento de recibo conforme del PREMIO.

VI. SOBRE EL SORTEO:

El sorteo será efectuado entre el día veinticuatro (24) y veintiocho (28) de agosto del 2023. La ganadora será notificada entre día veintinueve (29) y treinta (30) de agosto del 2023.



- a. El sorteo es aleatorio y se realizará por medio de la plataforma tecnológica que defina el ORGANIZADOR. El ORGANIZADOR podrá contar con la presencia de un Notario Público en caso de que considere que se debe dar fe del cumplimiento de dichas condiciones.
- b. En el sorteo se escogerá, de la misma forma en que se escoja a **una (1)** favorecida, a **una (1)** suplente, en caso de que la favorecida no pudiera ser localizada o no cumpliera con los requisitos aquí establecidos. La suplente debe cumplir con las mismas obligaciones de la anterior favorecida (a quien suple), según fueron indicadas en este reglamento.

VII. SOBRE LA RECLAMACIÓN DEL PREMIO

- a. La favorecida en el sorteo, será contactada por el ORGANIZADOR vía mensaje privado, para determinar si cumple con los requisitos para ser declarada ganadora y se le brindará un correo electrónico donde deberá escribir para reclamar el PREMIO de su elección. Si pasados veinticuatro (24 horas) de la realización de la notificación, la favorecida no contesta y no escribe al correo electrónico indicado, o si por cualquier otra razón, no cumplen con los requisitos reglamentarios para recibir el PREMIO, se procederá a contactar a la suplente, quien asumirá las mismas obligaciones y responsabilidades que la favorecida no declarada ganadora.
- b. En cuanto a la entrega del PREMIO: i) Si la Ganadora escoge el “DÍA DE SPA”, se le enviará el certificado de “Reyna por un día” por medio de correo electrónico el cual deberá ser canjeado en el “Vitta Corporale Spa & Clinic” en el plazo improrrogable de noventa (90) días naturales a partir de que se le envía a La Ganadora. ii) Si la Ganadora escoge el “DÍA DE COMPRAS” se le entregará un cheque a su nombre por mil dólares (USD\$1,000) que deberá retirar en las Oficinas Centrales de Telecable, en la Sabana frente a la esquina noreste del Parque Metropolitano La Sabana, el cual deberá retirar en el plazo improrrogable de tres (3) días naturales a partir de que se le notifica a la Ganadora.
- c. La favorecida será declarada GANADORA es en el momento que se verifique a satisfacción del ORGANIZADOR, su identidad, su participación en la PROMOCIÓN y los datos provistos, siempre y cuando, acepte el PREMIO con todas sus condiciones y limitaciones, indicadas en este reglamento. Adicionalmente se le podrá solicitar que firme el documento de aceptación del PREMIO y exoneración de responsabilidad a favor del ORGANIZADOR.
- d. La favorecida pierde su respectivo PREMIO si no es localizada, o no cumple con los requisitos y condiciones estipulados en el presente reglamento, o simplemente no aceptan el PREMIO y/o se niega a firmar el documento de aceptación de este. Este PREMIO se considerará renunciado y extinguido en relación a la favorecida, y no le asistirá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.
- e. Si un PREMIO no fuese reclamado o no fuese retirado o simplemente fuese rechazado o no pudiese ser tomado por el favorecido por las razones que sean, el ORGANIZADOR dispondrá del mismo en la forma que más le parezca.

VIII. EXCEPCIONES:

El PREMIO no será transferible ni podrá ser canjeado por dinero en efectivo, puesto que ninguno es negociable ni puede ser comercializado de ninguna forma. Adicionalmente el ORGANIZADOR se reserva el derecho irrestricto de no entregar el PREMIO o bien de suspender definitivamente –en cualquier tiempo– la PROMOCIÓN, sin ninguna responsabilidad, en los siguientes casos:

- a. En el evento de caso fortuito o fuerza mayor, el ORGANIZADOR se reserva el derecho de cambiar la naturaleza y/o las características del PREMIO, previo aviso por medio de la página web www.telecablecr.com.
- b. Si La GANADORA no cumple estrictamente con todas sus obligaciones según este reglamento;
- c. Si La GANADORA, por causa directa o indirecta, cometiera cualquier tipo de acción que dañara la reputación del ORGANIZADOR sus representantes o agentes, sus marcas o bien sus relaciones públicas en el mercado;
- d. Si La GANADORA no reclama o retira el PREMIO dentro del plazo oportuno indicado en este reglamento;
- e. Si La GANADORA, por cualquier motivo no acepta el PREMIO, caso en el cual éste se considerará, para todos los efectos legales, como renunciado, pudiendo el ORGANIZADOR disponer del PREMIO en la manera en que estime conveniente; y/o
- f. Si el ORGANIZADOR por algún motivo no puede localizar a una persona que resultó favorecida para informar el resultado o coordinar la entrega del PREMIO, ello no generará responsabilidad de ningún tipo para el ORGANIZADOR y, el interesado perderá el derecho a reclamo o indemnización alguna posterior a la dinámica.

El ORGANIZADOR se reserva el derecho de variar las fechas previstas para la dinámica, o el disfrute del PREMIO en caso de que las circunstancias así lo requieran, ante cualquier imprevisto o problema que se pudiera presentar, sea éste o no directamente atribuible al ORGANIZADOR. Asimismo, el ORGANIZADOR se reserva el derecho de modificar unilateralmente este reglamento en cualquier momento durante el plazo de la promoción para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la PROMOCIÓN. Esta circunstancia se comunicará y publicitará en la misma forma que el presente reglamento, fecha a partir de la cual la vigencia de la regulación tácita o expresamente modificada cesará, y, la reforma al reglamento quedará vigente. Quienes hayan participado antes de la mencionada reforma, seguirán como PARTICIPANTES aún después de reformado el reglamento de la PROMOCIÓN, siendo de su entera responsabilidad el conocimiento y entendimiento de la reforma del presente reglamento y PROMOCIÓN.

IX. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad del ORGANIZADOR se limita únicamente a entregar el PREMIO a la persona que se identifique como GANADORA. El ORGANIZADOR no será responsable bajo ningún concepto por lo siguiente:

- Por el uso y disposición que haga La GANADORA del PREMIO.
- En general, por todo lo que sea distinto a la entrega del PREMIO.

En cualquier caso, en cuanto a responsabilidades y restricciones aplicarán las siguientes regulaciones:

- a. En la publicidad de esta promoción se ha consignado la frase igual o parecida a **“APLICAN RESTRICCIONES” o “VER REGLAMENTO EN: Facebook y la página web www.telecablecr.com”**, en señal de que la participación de los interesados, así como la propia PROMOCIÓN y el PREMIO están sujetos a condiciones y limitaciones. Estas condiciones, limitaciones y restricciones son las que se indican en este reglamento.
- b. La presente promoción se rige por este Reglamento, y, en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada la legislación nacional.
- c. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de determinar de acuerdo a sus intereses, así como de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos del presente Reglamento.
- d. Las pruebas que sustenten actos indebidos o incumplimientos serán las que de acuerdo a los principios y leyes, sean las más comunes y/o permitidas por la legislación costarricense.
- e. Cualquier asunto que se presente con la PROMOCIÓN y que no esté previsto en el presente reglamento, será resuelto por el ORGANIZADOR, en estricto apego a la legislación indicada.
- f. El ORGANIZADOR se compromete a entregar únicamente la cantidad máxima de PREMIOS que ha indicado en la definición de “PREMIO” de este documento.
- g. El ORGANIZADOR no se hará cargo de ningún gasto incurrido por el favorecido para el retiro y disfrute del PREMIO.
- h. La GANADORA deberá firmar conforme el recibo del PREMIO que le corresponda, aceptando todas las limitaciones y condiciones que el PREMIO represente y de tal forma liberará al ORGANIZADOR de toda responsabilidad. En el evento injustificado de haber aceptado el PREMIO, pero por la circunstancia que sea, se negase a recibirlo, La GANADORA perderá su derecho al PREMIO. De esta circunstancia se podrá levantar un acta notarial.
- i. En caso de que la persona no se adhiera o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, el ORGANIZADOR no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de permitir la participación y la de entregar un PREMIO.
- j. La responsabilidad del ORGANIZADOR culmina con la entrega del PREMIO, no se responsabiliza por accidentes, muerte, enfermedades o gastos médicos en los que pueda incurrir La GANADORA por el uso y disfrute del PREMIO, ya sea en la persona favorecida, sus familiares o terceros.
- k. La GANADORA releva de toda responsabilidad al ORGANIZADOR de cualquier daño que sobre las personas o las cosas, se pudiesen ocasionar por el uso de un PREMIO, ya sea por su uso o el de terceras personas.
- l. Los posibles conflictos se deberán resolver ante la jurisdicción ordinaria.
- m. Los derechos al PREMIO en sí no son transferibles, ni negociables, ni pueden ser comerciados o canjeados de ninguna forma. El PREMIO será entregado únicamente a la favorecida de esta PROMOCIÓN.
- n. El ORGANIZADOR suspenderá en forma inmediata la PROMOCIÓN, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar mecanismos de cualquier naturaleza que afecten o puedan afectar gravemente los intereses del PATROCINADOR o de la PROMOCIÓN.
- o. Igualmente, el ORGANIZADOR podrá tomar todo tipo de acciones a fin de evitar que personas se valgan y aprovechen de la PROMOCIÓN, en perjuicio del resto de los PARTICIPANTES.

- p. En caso de participaciones en perjuicio de la PROMOCIÓN, el ORGANIZADOR se reserva el derecho de establecer todo tipo de acciones civiles y penales que se deriven de actuaciones.
- q. En caso de entrega fraudulenta del PREMIO, incluso entregado por error; la persona que lo haya recibido deberá devolverlo en perfecto estado. El ORGANIZADOR se reserva el derecho de establecer todo tipo de acción para reclamar su devolución o reintegro, independientemente de las acciones civiles y penales que se deriven.
- r. El ORGANIZADOR podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la PROMOCIÓN, y suspenderá en forma inmediata esta PROMOCIÓN sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o cualquier otra irregularidad, o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor caso fortuito o hecho de un tercero que afecte gravemente los intereses del ORGANIZADOR. Esta circunstancia se comunicará públicamente, fecha a partir de la cual la PROMOCIÓN cesará.
- s. El ORGANIZADOR no se hará responsable por los gastos adicionales en que incurra La GANADORA, ni por los problemas que pudiese tener ésta durante el disfrute del PREMIO. La responsabilidad del ORGANIZADOR culmina con la entrega del PREMIO, por lo que no será responsable de robos, accidentes, fallecimientos, daños personales o de terceros, enfermedades o gastos médicos en los que puedan ocurrir por el uso y disfrute del PREMIO. La GANADORA deberá firmar conforme el recibo de su PREMIO, aceptando todas las limitaciones y condiciones que el PREMIO represente y de tal forma liberará al ORGANIZADOR de toda responsabilidad.

Para más información o consultas sobre este Reglamento, los PARTICIPANTES podrán consultarlo directamente en el centro de Servicio al Cliente al correo servicioalcliente@telecablecr.com.

