

Categoría de Queja	Responsable Primario de Investigación	Responsables de apoyo de investigación
Contabilidad / Control <ul style="list-style-type: none">- Controles contables internos- Integridad y autenticidad de libros de la compañía- Lavado de dinero- Controles de Comercio	Control Interno	<ul style="list-style-type: none">- Legal- Sistemas Información- Ética y Cumplimiento- Finanzas
Publicidad a Consumidores <ul style="list-style-type: none">- Contenido publicitario inapropiado	Legal	<ul style="list-style-type: none">- Mercadeo- Ventas
Soborno <ul style="list-style-type: none">- Soborno a cualquier oficial local o extranjero durante el curso de negociaciones	Comité de Ética y Cumplimiento	<ul style="list-style-type: none">- Legal- Control Interno
Seguridad/Calidad Ambiental <ul style="list-style-type: none">- Daño al ambiente durante la ejecución de negocios	Salud, seguridad y Ambiente	<ul style="list-style-type: none">- Legal- Ética y Cumplimiento- RRHH
Competencia	Legal	<ul style="list-style-type: none">- Control Interno- Ética y Cumplimiento

<ul style="list-style-type: none"> - Cualquier tipo de impedimento creado deliberadamente para impedir el libre flujo del negocio 		
<ul style="list-style-type: none"> • Fraude <ul style="list-style-type: none"> - Fraude con cheque - Fraude con reporte de gastos - Fraude con Tarjeta de crédito 	<p>Control Interno</p> <p>Abogado Externo cuando sobrepase los US\$ 50.000 y/o involucre al Comité Ejecutivo o miembros del Comité a nivel de País.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legal - ISD - Ética y Cumplimiento - Finanzas
<p>Código de Ética</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conflicto de Intereses - Violación de Información Confidencial - Uso de medios electrónicos - Regalos y entretenimiento - Redes Sociales 	<p>Legal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Legal - ISD - Capital Humano - Ética y Cumplimiento - Control Interno

Categoría de Queja	Responsable Primario de Investigación	Responsables de apoyo de investigación
Asuntos Generales, Legales y Regulatorios <ul style="list-style-type: none">- Demandas Antimonopolio- Contratación/ tarifas gubernamentales	Legal	Ética y Cumplimiento
Relaciones con Asociados <ul style="list-style-type: none">- Discriminación- Acoso	Capital Humano	Legal Comité de Ética y Cumplimiento
Uso Inadecuado de los activos de la empresa <ul style="list-style-type: none">- Uso inapropiado de activos físicos de la empresa, tiempo o tarjetas de crédito- Uso de activos de la empresa para propósitos ajenos a ésta *- Apropiación Indebida de activos de la Empresa	Control Interno	Capital Humano
Daño o Robo de Activos de la Empresa <ul style="list-style-type: none">- Daño intencional o robo deliberado de activos de la empresa *	Control Interno	Capital Humano

Privacidad <ul style="list-style-type: none">- Violación de la privacidad de un empleado o cliente	Legal	Comité de Ética y Cumplimiento Recursos Humanos
Seguridad <ul style="list-style-type: none">- Violencia en el lugar de trabajo- Amenazas a la seguridad de los colaboradores	Capital Humano	Legal Ética y Cumplimiento
Proveedores <ul style="list-style-type: none">- Pagos Inapropiados- Regalos y Gratificaciones- Colusión	Legal	Comité de Ética y Cumplimiento