

## REGLAMENTO PROMOCIONAL

### “DÍA DE LA FELICIDAD”

Este Reglamento tiene como objetivo establecer los términos y condiciones de la Promoción denominada “Día de la Felicidad” que realizará Telecable, S.A. (en adelante “Organizador” o “Telecable” indistintamente).

La Promoción se regirá bajo las siguientes reglas y condiciones las cuales conforman el presente Reglamento. Por el solo hecho de aceptar los Premios de la Promoción, los Participantes aceptan y se adhieren en su totalidad al Reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad del Organizador en los términos establecidos en el presente Reglamento. Los Participantes aceptan someterse a las decisiones del Organizador con respecto a cualquier asunto relacionado con la Promoción que no estuviere expresamente regulada en el presente Reglamento.

El otorgamiento de los premios estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este Reglamento. El Organizador se reserva el derecho discrecional de descalificar a cualquier Participante y/o exigir la devolución de los premios así como beneficios otorgados y/o abstenerse de entregar el premio a aquel Participante que incumpla los términos y condiciones aquí establecidos.

#### A. GENERALIDADES

**Cláusula uno:** El Organizador del presente sorteo es la empresa Telecable, S.A., cédula de persona jurídica número 3-101-336262. El Organizador es el único responsable de la Promoción ante cualquier Participante. Para cualquier aspecto relacionado con la presente Promoción los Participantes deberán comunicarse al correo electrónico [servicioalcliente@telecablecr.com](mailto:servicioalcliente@telecablecr.com)

**Cláusula dos:** Para los efectos de la Promoción y este documento, el término “Reglamento” se refiere al presente documento y el término “Sorteo” se refiere al mecanismo mediante el cual el Organizador realiza la escogencia de los favorecidos con la Promoción.

**Cláusula tres:** En esta Promoción podrán participar personas físicas nacionales y

residentes de la República de Costa Rica, mayores de edad, que cuenten con un documento de identificación válido y vigente. Podrán ser Participantes, los clientes actuales (que se encuentren al día en el pago de su servicio y que no cuenten con una orden de desconexión de alguno de los servicios por motivo de atraso en el pago de los servicios contratados), en adelante conocidos como los “Participantes”. Por tanto, los Participantes para poder optar por el Premio, deberán cumplir cabalmente con todos los requisitos establecidos en los términos y condiciones establecidos en este Reglamento.

Por el solo hecho de participar, el Participante se obliga a brindar información veraz, exacta y garantiza que los datos que aporta al Organizador son suficientes para ser localizado. Cualquier imprecisión que impida identificar o localizar al Participante, así como cualquier información falsa brindada, implicará la descalificación del Participante por parte del Organizador.

Cualquier disputa entre el Participante con cualquier tercero en cuanto a la titularidad del Premio será un asunto ajeno al Organizador, independientemente del origen o causa. El Organizador se limitará a entregar el Premio al Participante ganador cuyos datos hayan sido proveídos al Organizador. No podrán participar y no se considerarán Participantes, las siguientes personas: a) los accionistas, ejecutivos y colaboradores directos del Organizador; b) los accionistas, ejecutivos y empleados directos de la agencia de publicidad, así como personas jurídicas.

**Cláusula cuatro:** Vigencia. Esta Promoción es por tiempo limitado iniciando el veinte (20) de marzo de 2022 finalizando el veintidós (22) de marzo de 2022 inclusive.

## **B. CONDICIONES Y FORMA DE PARTICIPAR.**

**Cláusula cinco:** Los Participantes que sean Clientes de los servicios Residenciales y que cumplan con la Dinámica Promocional referida en el siguiente punto, quedarán participando de manera automática en el sorteo de los Premios:

**Cientes actuales de los servicios residenciales:** Son todos los clientes de Telecable quienes tengan contratados servicios de internet y/o televisión por suscripción residencial, quienes mantengan servicios al día con Telecable. Los clientes actuales que deseen

participar en el Sorteo deberán cumplir con tener el pago del servicio al día y no tener orden de desconexión de alguno de los servicios por motivo de atraso en el pago en los servicios contratados o por solicitud expresa del mismo Participante.

### C. DINAMICA PROMOCIONAL

**Cláusula seis:** La mecánica correspondiente al presente Reglamento consiste en: cumplir con las condiciones de participación definidas en la cláusula cinco y cumplir con la interacción en la dinámica que se publicará en el perfil oficial del Organizador en la red social Facebook ([www.facebook.com/telecablecostarica](http://www.facebook.com/telecablecostarica)) mediante el cual los Participantes podrán comentar y se deberán seguir las siguientes indicaciones con el fin de participar en la Promoción:

1. Dinámica 1: Para poder participar los clientes deben ingresar al siguiente enlace que redirige a nuestro Facebook ([www.facebook.com/telecablecostarica](http://www.facebook.com/telecablecostarica)) en el cual deberá comentar “que te hace feliz + el número de contrato correspondiente al cliente” con el fin de quedar participando por una (1) Tablet (Lenovo TAB M10 TB-X505L), el cual para efectos de la Promoción se denominará el “Premio”
2. Para poder participar los clientes deben ingresar al siguiente enlace de nuestro Facebook ([www.facebook.com/telecablecostarica](http://www.facebook.com/telecablecostarica)) en el cual nos deben comentar el posteo completando la frase “Para mi la felicidad es: ¡\_\_\_\_\_!\_ + su número de contrato” y quedar participando por un (1) fin de semana (3 días, 2 noches) en el Hotel Fiesta para dos (2) personas bajo modalidad “Todo incluido” conforme los definido por el Hotel.
3. En la presente Promoción, cada Participante podrá participar una sola vez,

entiéndase que solamente se tomará como participante al número de Contrato que comentó, de manera que si ese mismo número de contrato es ingresado en otros comentarios, no será tomando en cuenta en el Sorteo. Serán dos (2) ganadores diferentes, uno por mecánica, de los cuales cada Participante sólo podrá ganar una única vez. A cada cliente que resulte ganador se le adjudicará el Premio una vez

que se haya comprobado y validado que el Participante seleccionado como Ganador no cuenta con ninguna orden de desconexión y que se encuentra al día con sus pagos. Una vez verificado dicho cumplimiento por parte de Telecable se procederá a comunicarle al cliente que cumple con todos los requisitos y que efectivamente es el Ganador del Premio.

4. Sorteo Aleatorio: Entre todos los Participante que cumplan con los términos y condiciones del Reglamento y cumplan con la dinámica definida, quedarán participando en igualdad de condiciones para ser elegidos como Ganadores conforme al siguiente Sorteo. Para la selección aleatoria se incorporarán en una tómbola electrónica, la totalidad de contratos que comentaron la publicación conforme a la dinámica, siendo que el sistema seleccionará de manera aleatoria a dos (dos) Ganadores siendo uno (1) por dinámica, más cuatro (4) suplentes, en caso que los ganadores seleccionados no cumplan con alguna de las condiciones definidas en el Reglamento por el Organizador.
5. El Premio, corresponde a una (1) Tablet (Lenovo TAB M10 TB-X505L 10.1 2GB 16GB MMC Android 8) y un (1) fin de semana (3 días, 2 noches) en el Hotel Fiesta para dos personas bajo modalidad "Todo incluido" los cuales serán debidamente sorteados de manera aleatoria por parte de Telecable entre la totalidad de los Participantes que cumplan con las condiciones de participación.

El Premio deberá de ser retirado por el Ganador seleccionado en las Oficinas Centrales de Telecable en un plazo no mayor a 30 días naturales después de ser informado y notificado por parte de Telecable. Los clientes que resulten ganadores durante fines de semana o en días festivos, se les entregará el Premio en los días hábiles correspondientes.

Es entendido y aceptado por los Participantes que, si un Participante resulta ganador en alguno de los sorteos antes indicados, no podrá resultar favorecido en ningún otro premio.

La Promoción no tiene costo alguno para los Participantes, sin embargo, él Participante deberá asumir los costos asociados con la mecánica promocional, tales como, pero sin limitarse a, acceso a internet, costo de llamadas telefónicas, así como traslados y transporte, en casos de resultar favorecido del Premio.

**Cláusula siete:** Todos los clientes del Organizador que tengan interés en participar en la Promoción deberán tener pleno conocimiento de este Reglamento, ya que en el mismo se estipulan las obligaciones, condiciones, forma, limitaciones y responsabilidades en cuanto al proceso, participación, notificación y retiro de los premios.

**Cláusula ocho:** Para todos los efectos legales, el Organizador de la Promoción dará por un hecho que los ganadores leyeron, entendieron, conocieron y aceptaron el presente Reglamento, y que al momento de reclamar y retirar el premio, el Organizador podrá respaldar la entrega del premio(s), mediante un documento el cual deberá ser firmado por el Participante ganador donde a su vez se estipule que el ganador acepta las cláusulas del presente Reglamento, liberando al Organizador de toda responsabilidad. Si algún ganador no acepta firmar el documento anteriormente mencionado, el Organizador estará en todo su derecho de no entregar el premio y el Organizador no asumirá ningún tipo de responsabilidad.

#### **D. SELECCIÓN Y NOTIFICACIÓN.**

**Cláusula nueve:** Las personas que resulten beneficiarias serán seleccionadas de manera aleatoria por medio de un Sorteo realizado mediante una tómbola electrónica donde estarán incluidos todos los participantes, a cargo del personal encargado del departamento de Mercadeo de Telecable, con presencia de dos (2) testigos, en la fecha indicada en el presente Reglamento. Se seleccionarán dos (2) ganadores del Premio y cuatro (4) ganadores suplentes. El sorteo se realizará el día 23 de marzo del 2022 por medio de las plataformas tecnológicas que defina el Organizador con la presencia de un Notario Público que dará fe del

cumplimiento de dichas condiciones.

**Cláusula diez:** El ganador tendrá un máximo de 30 días naturales (Plazo del Reclamo) para reclamar su premio ante el Organizador, sin embargo, los clientes que resulten ganadores durante fines de semana o en días festivos se les entregará el Premio en los días hábiles correspondientes en horarios de oficina, (en adelante el “Plazo para Reclamar”). Los ganadores deberán retirar el premio en Telecable en sus oficinas principales en San José,

Sabana Este, contiguo a la esquina noreste del Parque Metropolitano La Sabana. Si: (i) el Premio no es reclamado dentro del Plazo para Reclamar; (ii) el ganador no cumple con los términos y condiciones del presente Reglamento; o (iii) el ganador no acepta el Premio, indiferentemente de la razón, entonces; el Premio será propiedad del Organizador quién dispondrá de éste en la forma que mejor le parezca.

El Organizador realizará 4 intentos de comunicación con los Participantes ganadores en un intervalo de 1 día, en caso de no lograr contactarlo se aplicará lo dispuesto en la cláusula quince.

El Organizador publicará el nombre de los Participantes ganadores, que cumplan con las condiciones y restricciones del Reglamento, en la página de oficial de Telecable, en Facebook (<https://facebook.com/telecablecostarica/>) y adicionalmente se realizará una llamada telefónica al número de contacto indicado por el Participante. La red social de Facebook no participa avala ni administra de modo alguno esta promoción, ni está asociado a ella y no tiene ninguna responsabilidad relacionada con el manejo y administración del concurso. El participante es consciente que está proporcionando su información al Organizador y no a Facebook.

**Cláusula once:** Si el ganador no cumpliera con los términos y condiciones del presente Reglamento, o si el ganador no aceptara el Premio, indiferentemente de la razón, o bien que no se logre contactar por parte del Organizador, el Premio será propiedad del Organizador, quién dispondrá de éste.

## E. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

**Cláusula doce:** Cualquier evento que trascienda de la mecánica descrita en la cláusula cinco y no esté amparado bajo el presente Reglamento, será resuelto por el Organizador, bajo las leyes de la República de Costa Rica.

**Cláusula trece:** Este Reglamento está disponible al público en la página web [www.telecablecr.com](http://www.telecablecr.com).

**Cláusula catorce:** El Organizador se limitan a entregar únicamente la cantidad de Premios estipulados en este Reglamento.

**Cláusula quince:** El Organizador es responsable únicamente por la entrega del Premio indicado en este Reglamento y por la aplicación de lo establecido en este. Cada Participante beneficiado será responsable del uso y disfrute que le dé a éste, el cual deberá ser disfrutado y no se permitirá el canje o venta del mismo.

Al registrarse, los Participantes liberan de responsabilidad al Organizador, copatrocinadores, empresas afiliadas, y demás involucrados en la Promoción, así como a sus ejecutivos, empleados, accionistas, representantes o agentes, por cualquier daño que surja directa o indirectamente como consecuencia de su participación en la Promoción, o que resulte en forma directa o indirecta de la aceptación, retiro o posesión del Premio.

Sin perjuicio de lo anterior, expresamente se libera de todo tipo de responsabilidad al Organizador por: a) Gastos incurridos para participar en la Promoción, para hacer efectivo el beneficio o para disfrutarlo; b) Daños sufridos a la integridad o bienes de los ganadores o de terceros que se ocasionen en virtud de la utilización y disfrute del Premio; y c) los gastos colaterales que implique para el Participante el realizar las diligencias para hacer efectiva la presente Promoción y el Premio. Estos gastos colaterales se refieren a: costo de llamadas, ingreso a internet, preparación de documentos, copias, costo de transporte, entre otros.

**Cláusula dieciséis:** Si se demuestra que una persona recibió el Premio por medio de engaño, dolo, negligencia o evento fraudulento similar, el Organizador se reserva el derecho de no entregar el respectivo beneficio y se reserva el derecho de tomar las acciones legales que el caso ameritara.

**Cláusula diecisiete:** El Participante ganador será el único responsable por el uso y disfrute que le dé al Beneficio, liberando de toda responsabilidad por el uso y disfrute al Organizador, de manera tal que cualquier accidente, incidente, provocado por hechos de un tercero o

eventos de la naturaleza, no tendrá responsabilidad alguna el Organizador, siendo liberado por el Participando por el hecho de asumir eventuales riesgos por el uso, goce y disfrute del Premio. Igualmente, el Organizador no será responsable de cubrir ningún costo de envío o retiro del Premio, lo cual deberá ser asumido por el Ganador seleccionado.

**Cláusula dieciocho:** El Organizador no será responsable ante eventuales Intervenciones humanas no autorizadas por parte de terceros a los sistemas de cómputo o similares que alteren el desarrollo de la promoción, por lo que en caso de detectarse alguna situación similar se procederá a suspender dicha Promoción.

**Cláusula diecinueve:** Suspensión de la Promoción: Ante cualquier situación de caso fortuito o fuerza mayor, el Organizador podrá suspender total o parcialmente la Promoción, sin que se genere responsabilidad alguna por dicha suspensión, hecho que será informado por los mismos medios en los que se comunicó la Promoción.

**Cláusula veinte:** Relación entre las partes: Ninguna disposición de la presente Promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las Partes diferente a la que nace del tráfico normal en el comercio. Ningún participante de la Promoción, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente de la compañía Organizadora. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Reglamento finalizará la relación entre las Partes en su totalidad.



## F. DISPOSICIONES FINALES

**Cláusula veintiuno:** Si el Participante al resultar ganador del Premio indicado y por la razón que fuere, ya sea que no cumpla con las restricciones y condiciones aquí reguladas, o bien por voluntad propia, no acepta el Premio, no podrá reclamar al Organizador suma indemnizatoria alguna o un premio de consolación o canje en efectivo.

**Cláusula veintidós:** Derechos de imagen: El hecho de participar y ser seleccionado como Ganador en la Promoción implicará el consentimiento de los participantes, a que su nombre,

voz e imagen sean utilizados en programas de televisión, publicaciones y demás medios publicitarios, y en general en todo material de divulgación con fines promocionales que el Organizador desee hacer con relación a la Promoción, ya sea durante el plazo promocional o una vez vencido el mismo. Asimismo, el hecho de participar en la Promoción y ser seleccionado como ganador implicará el consentimiento de los participantes, a que la entrega del Beneficio se realice al aire pudiendo transmitirse por medio de radio, televisión, internet u otros medios. Esta autorización no implicará deber alguno de remunerar o compensar al participante. Adicionalmente, según se ha dicho, los ganadores potenciales deberán firmar una autorización expresa para el uso de estos derechos de imagen como condición para que se les entregue el Premio.

Además, los Ganadores seleccionados autorizan al Organizador a utilizar los videos y fotos, que se podrán eventualmente tomar durante las actividades, para publicarlo dentro de sus redes sociales y en cualquier otro medio de comunicación que el Organizador elija, por lo que autorizan al Organizador la utilización de los derechos de imagen con fines publicitarios, sin poder reclamar derecho como compensación económica adicional.

**Cláusula veintitrés:** Uso de datos personales: El Organizador realiza la recopilación y el uso de datos de la participación del Participante en la Promoción anteriormente indicada. Al obtener acceso, el usuario manifiesta su consentimiento con el tratamiento de los datos

necesarios para uso de la Promoción, y se hace constar que su información personal será mantenida en confidencialidad y que el Participante, está de acuerdo con el manejo de esta. En Telecable estamos comprometidos con la protección de sus datos personales, y en vela del derecho de los Usuarios a la autodeterminación informativa y en el ejercicio de sus derechos de la personalidad, reconoce el derecho a los usuarios a conocer el tratamiento de la información suministrada, por lo que si tiene alguna duda o desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación del consentimiento por favor contacte al correo: [datos@telecablecr.com](mailto:datos@telecablecr.com). Telecable se compromete a ejecutar la solicitud del Cliente dentro de la base de datos cuando así lo solicite, lo anterior en apego a la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales N°8968 vigente y sus reglamentos.

Para más información o consultas sobre este Reglamento, los Participantes podrán consultarlo directamente en el centro de Servicio al Cliente al correo [servicioalcliente@telecablecr.com](mailto:servicioalcliente@telecablecr.com). El presente Reglamento estará disponible en su totalidad para el conocimiento e información de todo el público en general y consumidores, en la página web [www.telecablecr.com](http://www.telecablecr.com), durante la vigencia de la presente promoción.